



BILANCIO SOCIALE 2024





“

*La mutualità
non è solo fare
del bene:
è sapere
che il bene
degli altri
riguarda
anche il mio*

INSTIT

MILANO 2

ASSEMBLEA O

SOMMARIO

1. METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	1
2. INFORMAZIONI GENERALI SU INSIEME SALUTE	2
2.1 SVILUPPO E CONTESTO NEL 2024	2
2.2 IL SISTEMA MUTUALISTICO DI INSIEME SALUTE. IDENTIKIT	5
3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	10
3.1 PORTATORI DI INTERESSE. I SOCI.	10
3.1.1 COMPOSIZIONE DEL CORPO SOCIALE DI INSIEME SALUTE	10
3.1.2 ADESIONI INDIVIDUALI DIRETTE	14
3.1.3 ADESIONI INDIVIDUALI TRAMITE PARTNERSHIP	14
3.1.4 ADESIONI AZIENDALI E ADESIONI VOLONTARIE DA ACCORDI AZIENDALI	15
3.1.5 PARTECIPAZIONE E METODO DEMOCRATICO – SOCI NON CLIENTI!	16
3.2 PORTATORI DI INTERESSE. SISTEMI DI RELAZIONI	18
3.2.1 MOVIMENTO MUTUALISTICO	19
3.2.2 ENTI DI RAPPRESENTANZA	19
3.2.3 ENTI STRUMENTALI	20
3.2.4 MOVIMENTO COOPERATIVO	20
3.2.5 LEGACOOOP	20
3.2.6 TERZO SETTORE	21

SOMMARIO

3.3 PORTATORI DI INTERESSE. RETE CONVENZIONATA E ALTRI FORNITORI	21
3.3.1 STRUTTURE SANITARIE E ODONTOIATRICHE CONVENZIONATE	21
3.3.2 ALTRI FORNITORI	22
4. PERSONE CHE OPERANO PER INSIEME SALUTE	23
4.1 DIPENDENTI	23
4.2 FORMAZIONE E COINVOLGIMENTO ATTIVO	24
4.3 AMBIENTI DI LAVORO	24
4.4 TELELAVORO	25
5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	25
5.1 RIMBORSI, ASSISTENZA DIRETTA E SUSSIDI	25
5.1.1 RIMBORSI	25
5.1.2 ASSISTENZA DIRETTA	25
5.1.3 EROGAZIONE DI SUSSIDI	26
5.1.4 DATI E STATISTICHE RELATIVE A RIMBORSI, ASSISTENZA DIRETTA E SUSSIDI	26
5.2 I VANTAGGI DI ESSERE SOCIO DI UNA MUTUA	28
5.3 ASSISTENZA PERSONALIZZATA: METODI E STRUMENTI	29
5.4 INFORMAZIONE: DOCUMENTI FISCALI	30
5.5 QUALITÀ	30

SOMMARIO

5.6 CASSA MUTUALISTICA INTERAZIENDALE	31
6. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA	32
6.1 STATO PATRIMONIALE	33
6.2 RENDICONTO GESTIONALE	36
7. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO	38
ALLEGATO 1 - IL GLOSSARIO DI UNA MUTUA AUTENTICA	41
ALLEGATO 2 - IL CODICE ETICO DI INSIEME SALUTE	43



1

Metodologia adottata per la redazione del Bilancio sociale

Il presente documento rappresenta la settima edizione del Bilancio sociale di Insieme Salute. I contenuti e l'organizzazione del documento sono conformi alle prescrizioni dell'art.13 Codice del Terzo Settore.

Il metodo di redazione del presente documento è conforme alle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore ai sensi del D.M. 4/7/2019; l'obiettivo è quello di presentare Insieme Salute nelle sue dimensioni quantitative e qualitative che devono essere coerenti con gli scopi propri di una Società di Mutuo Soccorso. I dati statistici relativi alle attività e agli andamenti del 2024 sono estratti dai database di Insieme Salute e sono posti in relazione a quelli dell'anno precedente.

Al Capitolo 6 (Situazione Economico-finanziaria) sono stati riportati lo Stato patrimoniale e il Rendiconto gestionale approvati dal Consiglio di Amministrazione del 16 aprile 2025.

La Cassa Mutualistica Interaziendale di cui si parlerà nel presente documento è un ente strumentale di Insieme Salute con il quale vi sono collaborazioni e complementarità totali. I dati che riportiamo nel paragrafo "Il Sistema mutualistico di Insieme Salute – identikit" sono riferiti al perimetro di attività di entrambi gli enti e sono indispensabili per fornire ai portatori di interesse un quadro completo dei nostri ambiti di intervento.

Nei paragrafi successivi a "Il Sistema mutualistico di Insieme Salute – identikit" si prendono in considerazione esclusivamente le attività di Insieme Salute.

Il Bilancio sociale 2024 è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione di Insieme Salute del 16 aprile 2025 e verrà sottoposto all'approvazione dell'Assemblea dei Soci che si terrà in prima convocazione il 23 maggio 2025 e occorrendo in seconda convocazione il giorno 24 maggio 2025. Una volta approvato dall'Assemblea, il documento verrà pubblicato sul sito di Insieme Salute e rappresenterà un utile strumento di presentazione e rendicontazione delle nostre attività e dei risultati sociali conseguiti, rivolto a tutti i portatori di interessi del nostro sistema mutualistico.

2

Informazioni generali su Insieme Salute

2.1 Sviluppo e contesto nel 2024

Nel corso del 2024 abbiamo festeggiato insieme il 30° anniversario dalla fondazione. Si tratta di un traguardo importante, che abbiamo voluto trascorrere con i nostri associati riuscendo a coinvolgere oltre 1.000 soci nelle varie iniziative promosse, dall'Assemblea dei Soci all'evento di festeggiamento svolto in occasione della manifestazione fieristica Fa' La Cosa Giusta. La significativa partecipazione riscontrata è stata per noi la conferma più importante che in questi decenni abbiamo lavorato nella giusta direzione, sempre orientati alla soddisfazione dei bisogni dei nostri associati e sempre coerenti con i valori fondanti del mutualismo: partecipazione, solidarietà, assenza di lucro. In questi 30 anni la nostra Società di Mutuo Soccorso ha cambiato più volte pelle, adattando i propri modelli organizzativi e servizi ai cambiamenti della società.



Bruno Ceccarelli

Se anche le sfide di oggi sono diverse da quelle che abbiamo affrontato trenta, venti o solo pochi anni fa, resta immutato lo spirito, i valori e le fondamenta che reggono la mutua. La nostra capacità di innovare e leggere il cambiamento mantenendo inalterati i nostri principi crediamo sia il vero segreto del successo della nostra realtà che, partita da zero trent'anni fa, si rivolge oggi a centinaia di migliaia di persone in tutta Italia.

In questo percorso di forte sviluppo si iscrive anche il 2024, anno in cui abbiamo ulteriormente incrementato il numero di associati (oltre 60.000 soci diretti) e raddoppiato in un solo anno la raccolta contributiva

diretta che sfiora i 12Mln e, con i quasi 8Mln della Cassa Mutualistica, determina un totale contributi del sistema mutualistico di quasi 20 Mln.

Molti sono i traguardi raggiunti nel 2024. Vanno ricordate le nuove convenzioni stipulate con l'Università degli Studi di Padova che riguarda oltre 4.200 persone e con l'Università degli Studi di Bergamo, oltre 600 soci. L'aggiudicazione di questi bandi di gara rafforza ulteriormente il nostro ruolo di leadership nel settore: oltre la metà dei dipendenti delle università pubbliche del Nord Italia si affidano a Insieme Salute per l'assistenza sanitaria integrativa.

Nel settore energia si è consolidato il rapporto con A2A, iniziato negli anni 90 ed esteso nel novembre del 2023, che coinvolge oggi oltre 10.000 persone tra dipendenti, pensionati e familiari.

Nel comparto della cooperazione sociale il 2024 segna un ulteriore sviluppo con oltre 5.000 nuovi associati. Il 2024 è stato l'anno in cui il settore ha rinnovato il CCNL raddoppiando il contributo annuo destinato alla sanità integrativa.

Insieme Salute ha svolto un ruolo centrale a livello nazionale elaborando e promuovendo un modello che migliorasse notevolmente l'assistenza per i lavoratori.



Claudio Canepa

Abbiamo introdotto assistenze innovative sul piano della psicologia, della prevenzione, della procreazione medicalmente assistita e rafforzato le coperture dei ricoveri, interventi ambulatoriali, visite, esami, occhiali. L'approccio che abbiamo tenuto, in questo come in altri settori, è stato quello di privilegiare il punto di vista dei lavoratori, perché in fondo le risorse che le imprese destinano all'assistenza sanitaria integrativa sono quote della retribuzione dei lavoratori per rispondere ai loro bisogni e alle loro necessità. In questo senso abbiamo voluto rafforzare al massimo le tutele presenti nei piani di assistenza, consci che queste si traducano in benefici per i lavoratori di un comparto essenziale quale quello della cooperazione sociale. Questa strategia ha portato un ulteriore marcato sviluppo della nostra mutua in questo settore. Insieme Salute assiste ad oggi oltre 15.000 cooperatori sociali rappresentando quindi una delle prime mutue a livello nazionale.

Con il 2024 Insieme Salute ha acquisito la gestione diretta del fondo Coopersalute, rivolto ai lavoratori del consumo cooperativo, precedentemente gestito attraverso il Consorzio Mu.Sa.

Questo passaggio ha determinato una crescita in termini di associati che aumentano di circa 3.000 unità, anche se in termini di contributo pro-capite per la gestione si è registrata una significativa riduzione.

Nel 2024 abbiamo registrato un ulteriore passo avanti anche nelle collaborazioni con altre società di mutuo soccorso, avendo stipulato accordi di mutualità mediata con Società Mutua Piemonte, Mutua Ligure e Medi. Nel Piemonte, in particolare, la collaborazione con Società Mutua Piemonte ha visto ulteriori passi verso l'integrazione gestionale e strategica delle due mutue che condividono valori, modelli e offerta integrata.

Occorre infine citare la costante crescita della Cassa Mutualistica Interaziendale attraverso la quale Insieme Salute gestisce progetti di welfare aziendale per oltre 400 aziende e importanti fondi sanitari, tra cui il fondo Ebitemp, che tutela quasi un milione di persone in Italia.

Lo sviluppo di Insieme Salute è in parte una conseguenza della crescita complessiva del settore del welfare aziendale. A livello nazionale registriamo una crescente difficoltà del Servizio Sanitario a dare risposte ai cittadini. Per questo motivo anche sul piano della contrattazione i nostri servizi acquisiscono un valore sempre crescente. La nostra base associativa è ormai costituita in gran parte da dipendenti di aziende o enti convenzionati. La strategia di Insieme Salute, che rappresenta una unicità a livello nazionale, è quella di associare ogni singola/o lavoratrice e lavoratore, garantendo loro gli stessi diritti di ogni altro socio. Crediamo in questo modo di interpretare al meglio il nostro ruolo integrativo e sussidiario rispetto all'assistenza pubblica. L'impegno è massimo per restituire ai soci di ogni comparto sotto forma di assistenza sanitaria, la gran parte dei contributi incassati. Per fare questo la parola d'ordine è innovazione, sia nei servizi che nei processi per essere sempre più efficaci ed efficienti.

Se è vero che il contesto generale ci offre delle opportunità di crescita, occorre tuttavia restare vigili rispetto ai rischi che pure esistono, sia sul piano legislativo che sul piano tecnico/gestionale.

Per quanto riguarda la normativa di settore vi sono alla discussione proposte di legge che rischiano di escludere o ridimensionare notevolmente il ruolo delle mutue a favore dei fondi negoziali. Ci stiamo impegnando, anche nella collaborazione con Fimiv e Mu.Sa., per difendere e salvaguardare le nostre specificità. Contemporaneamente sul piano gestionale, siamo convinti che sia opportuno che anche le mutue facciano un passo avanti adottando strategie codificate nella gestione tecnica dei rischi anche per accrescere a livello complessivo la credibilità di tutto il sistema. La nostra mutua ha intrapreso questa strada in modo convinto proprio a partire dal Bilancio 2024.



2.2 Il Sistema mutualistico di Insieme Salute - Identikit

La Società di Mutuo Soccorso Insieme Salute è una Mutua sanitaria integrativa ad adesione volontaria aperta a tutti i cittadini, non ha fini di speculazione e di lucro, si basa sui principi della mutualità e della solidarietà tra i Soci. Scopo della Mutua è quello di assistere il proprio Associato nel momento di maggior bisogno, quando intervengono problemi di salute per lui o per i suoi familiari. La Mutua garantisce in questi casi assistenze e servizi sanitari integrativi della sanità pubblica e il Socio può usufruire di prestazioni sanitarie offerte da professionisti, strutture pubbliche e private, evitando lunghi tempi di attesa, avendo garantito il rimborso delle spese sostenute o avendo accesso gratuito a servizi sanitari a pagamento.

Insieme Salute interviene in caso di malattia, infortunio, gravidanza, parto e prevenzione offrendo una vasta gamma di assistenze che comprendono: odontoiatria, ricoveri ospedalieri, visite specialistiche, analisi di laboratorio, diagnostica strumentale, interventi ambulatoriali, pronto soccorso, ticket, presidi e protesi come lenti e occhiali, terapie fisiche, assistenza in ospedale, prevenzione, servizi da centrale telefonica, assistenza psicologica, diarie per malattie con decorso domiciliare, assistenza domiciliare, servizi in caso di non autosufficienza temporanea e permanente.

L'esperienza maturata in anni di gestione del proprio Fondo mutualistico rappresenta un vantaggio strategico molto importante che ha consentito a Insieme Salute, attraverso la Cassa Mutualistica Interaziendale, di diversificare la propria attività. Oggi le strutture di Insieme Salute non si limitano alla gestione degli Associati "diretti" della Mutua ma rivolgono i propri servizi a enti, aziende, fondi, piattaforme che necessitano di esternalizzare i propri processi di welfare aziendale. Il sistema mutualistico di Insieme Salute si rivolge a un bacino di oltre 400 aziende e 1.000.000 di assistiti su tutto il territorio nazionale.



Ragione Sociale	Insieme Salute Società di Mutuo Soccorso ETS
Forma Giuridica	Società di Mutuo Soccorso l.3818/1886 e D.Lgs 117/17
Sede Legale	Viale San Gimignano, 30/32
PEC	insieme_salute@p-e-c.it
Codice Fiscale	11352100157
Iscrizione RUNTS	del 21 marzo 2022 – sezione imprese sociali numero di repertorio 24208
Anagrafe Fondi Sanitari	Numero di protocollo: 0022451-25/10/2024-DGPROGS-DGPROGS-UFF02-P

Grafico 1: Sistema mutualistico di Insieme Salute - N° Assistiti sistema mutualistico

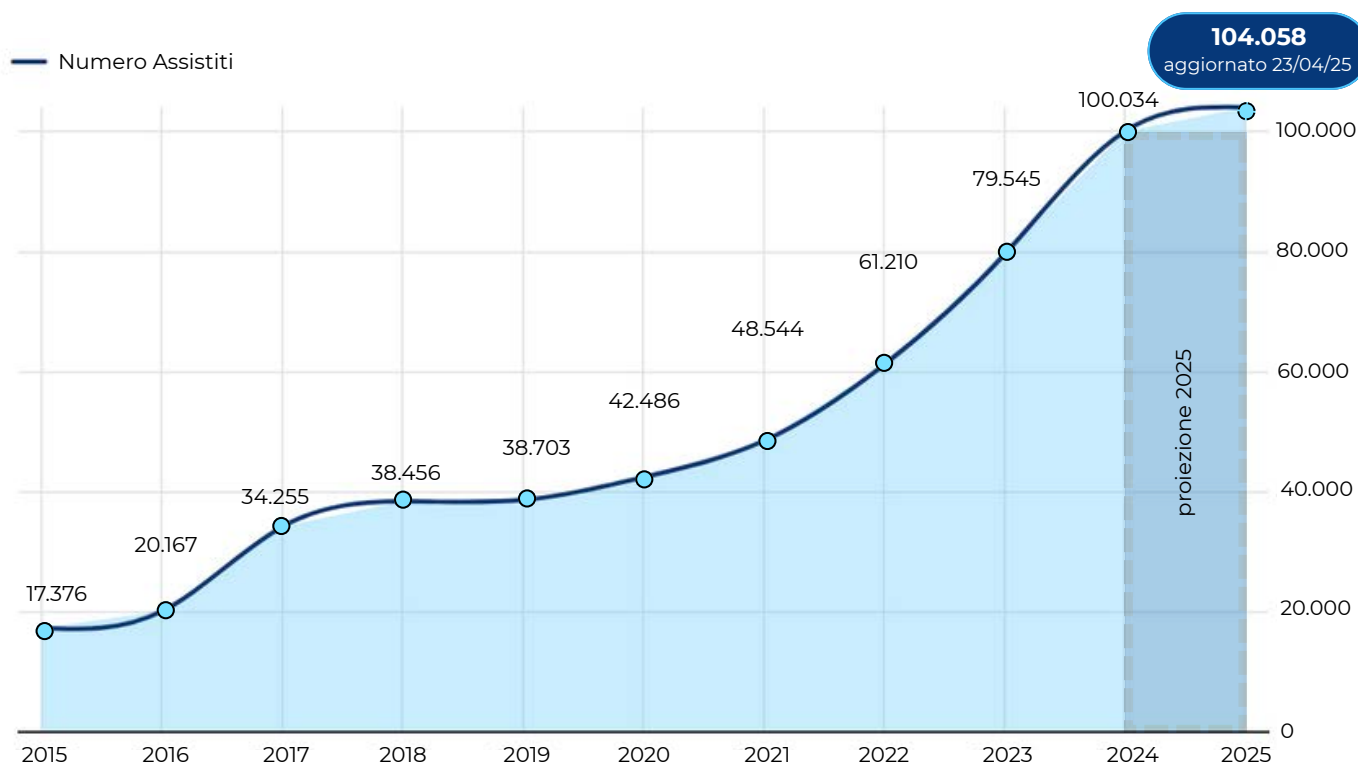


Grafico 2: Sistema mutualistico di Insieme Salute - N° Assistiti per regione

Percentuale n° soci sistema mutualistico Insieme Salute

1 50,2



REGIONI	PERCENTUALE
Lombardia	50%
Liguria	10%
Veneto	10%
Piemonte	5%
Emilia-Romagna	5%
Lazio	4%
Toscana	3%
Friuli-Venezia Giulia	3%
Puglia	2%
Marche	2%
Abruzzo, Campania, Sicilia, Basilicata, Calabria, Molise, Sardegna, Umbria, Trentino-Alto Adige, Valle d'Aosta	6%

Grafico 3: Sistema mutualistico di Insieme Salute - N° Assistiti per macroaree

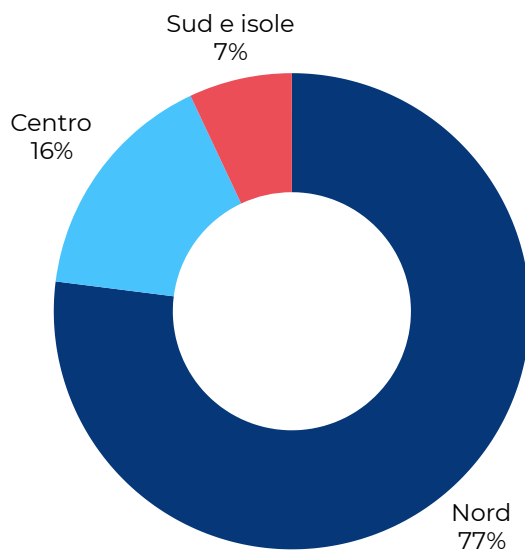


Grafico 4: Sistema mutualistico di Insieme Salute - Valore raccolta contributiva

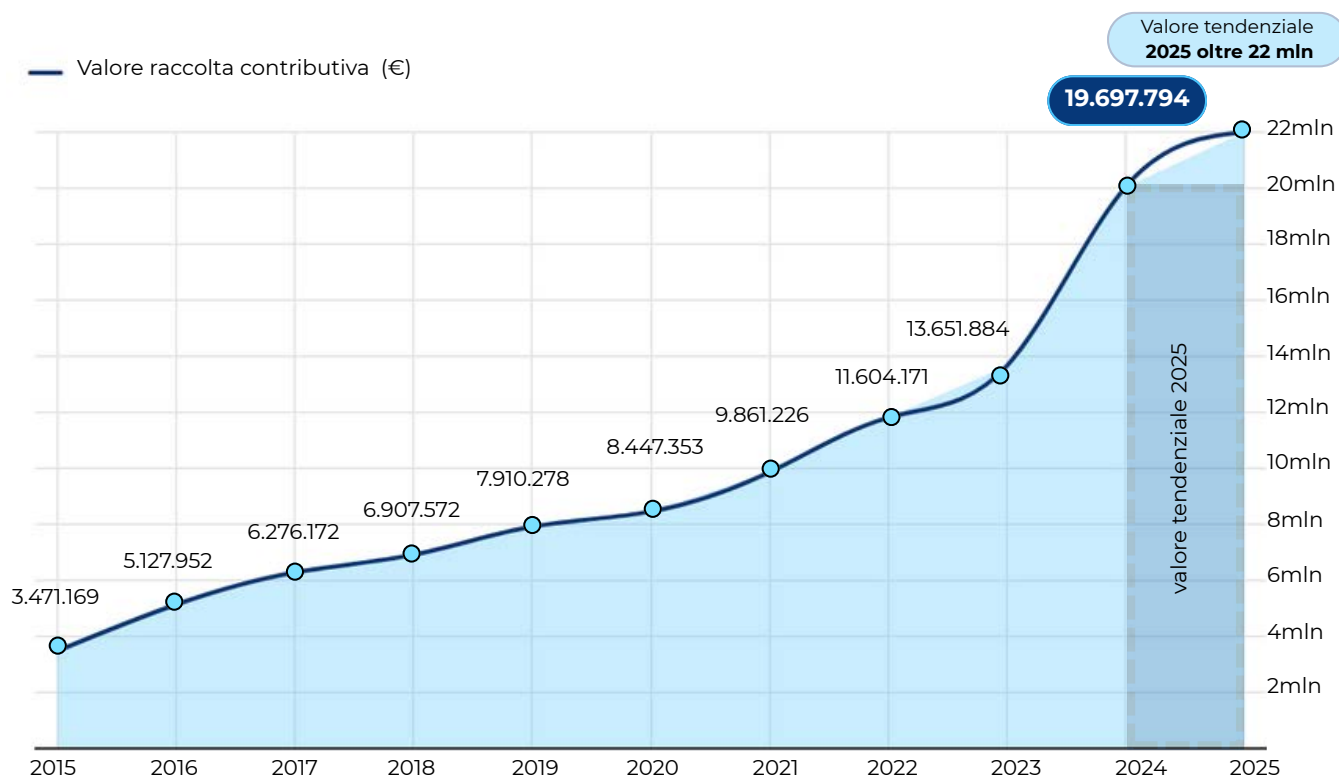


Grafico 5: Sistema mutualistico di Insieme Salute - Valore erogazioni

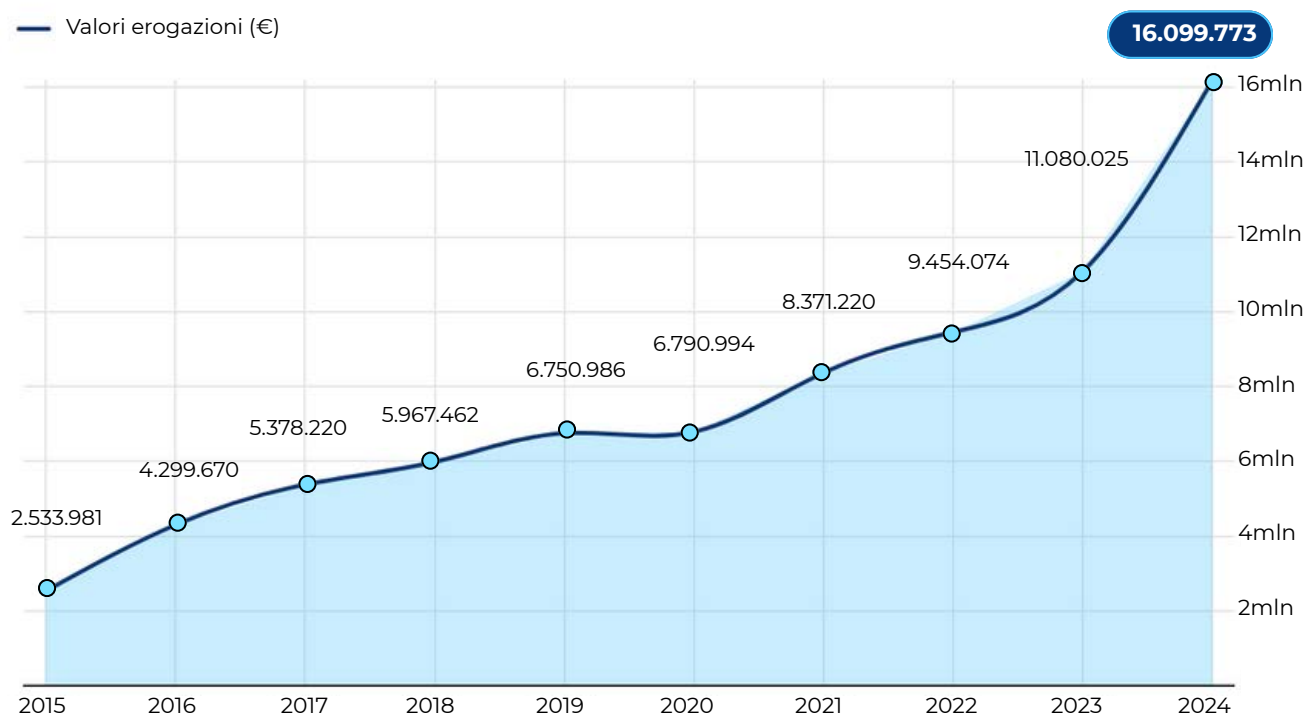
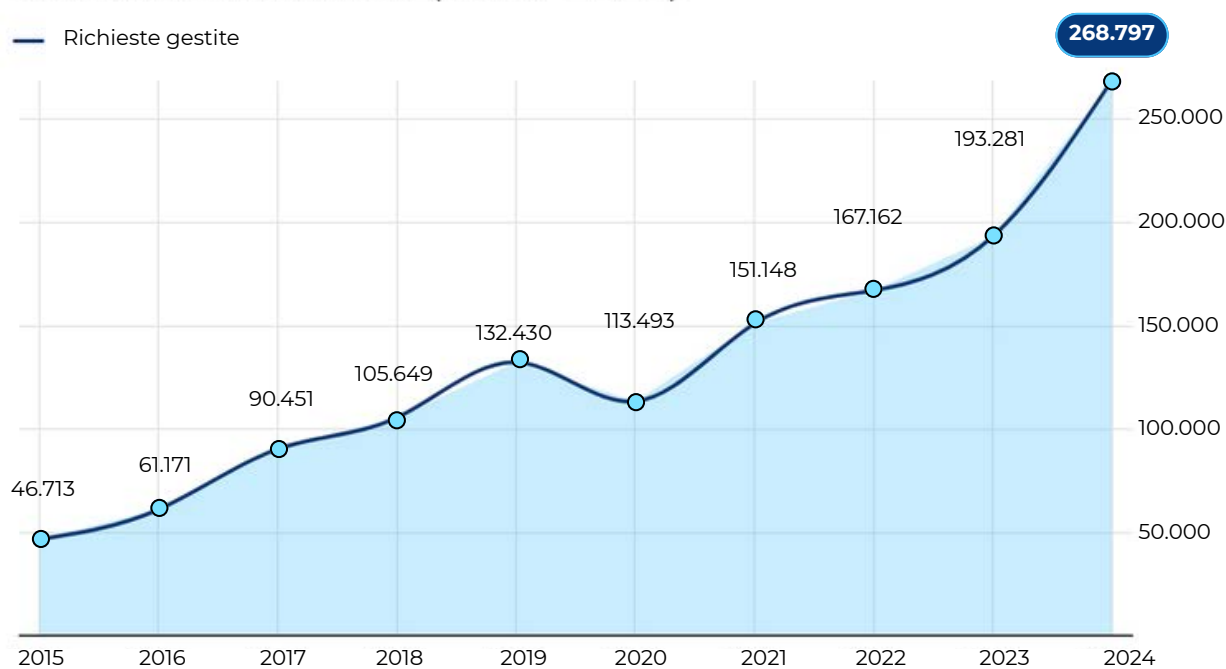


Grafico 6: Sistema mutualistico di Insieme Salute - N° Richieste gestite



3

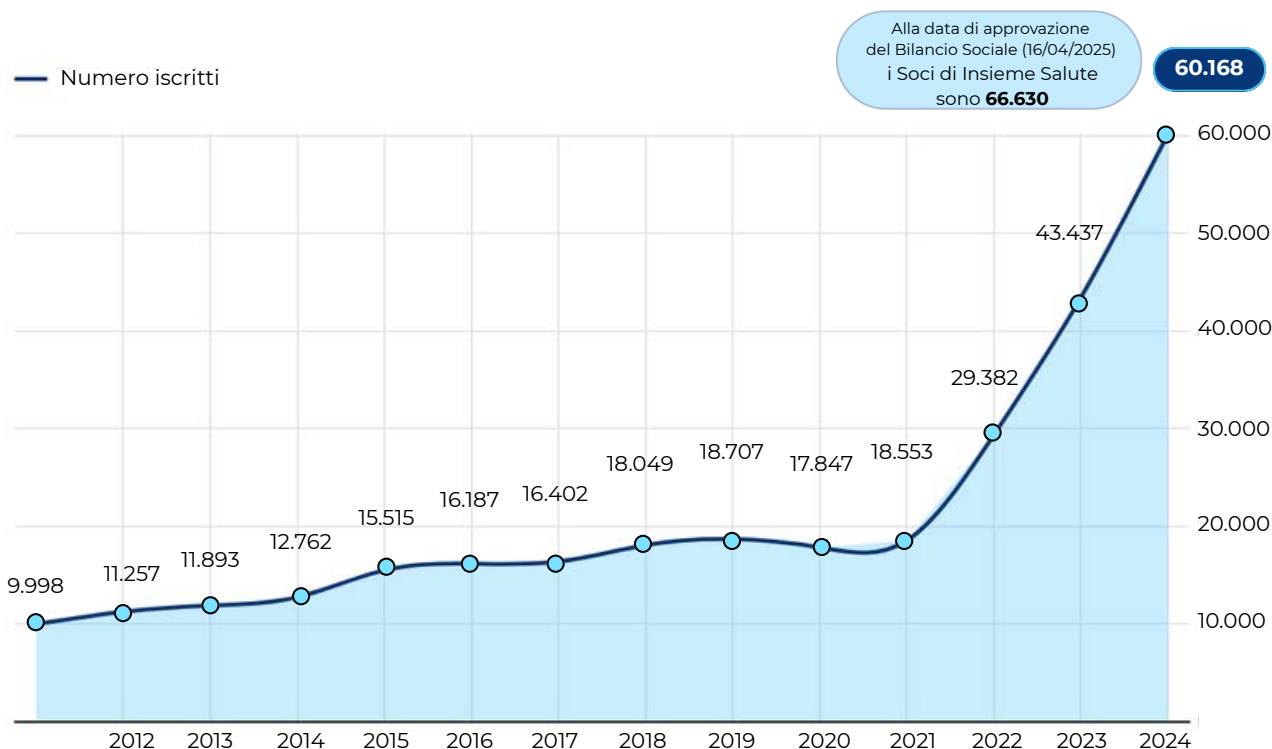
Struttura, governo e amministrazione

3.1 Portatori di interesse. I Soci.

3.1.1 Composizione del corpo sociale di Insieme Salute

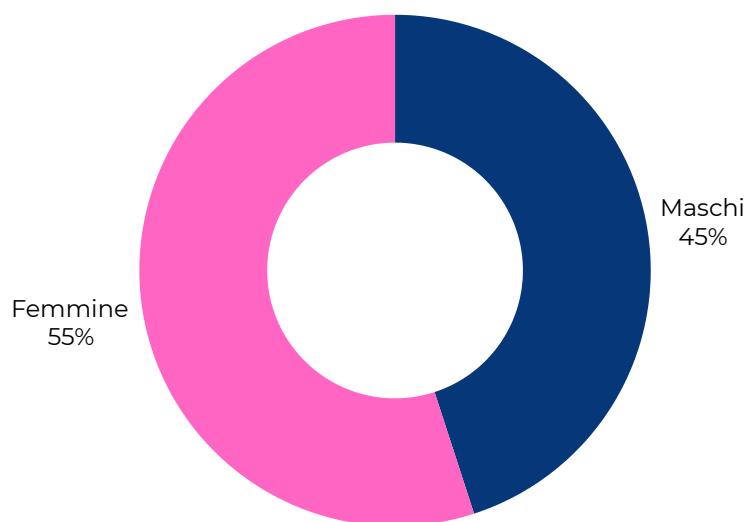
Nel 2024 il numero complessivo degli Aderenti a Insieme Salute ha registrato un aumento del 38,52%, passando dai 43.437 del 31/12/2023 ai 60.168 del 31/12/2024. Le nuove adesioni nel corso dell'anno sono state 12.348 (erano state 15.753 nel corso del 2023 e 10.849 nel corso del 2022).

Grafico 7: N° Iscritti



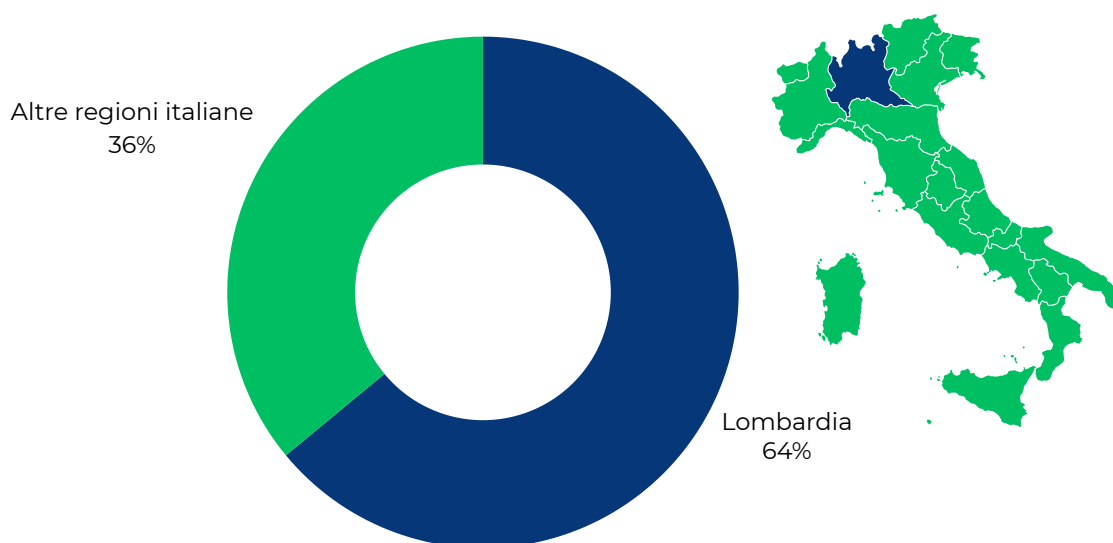
Al 31 dicembre 2024 la composizione del corpo sociale di Insieme Salute, relativamente ai sessi, vede in maggioranza la componente femminile con il 55%. L'età media degli Associati è di 42 anni (era 42 anche nel 2023).

Grafico 8: N° Soci per genere



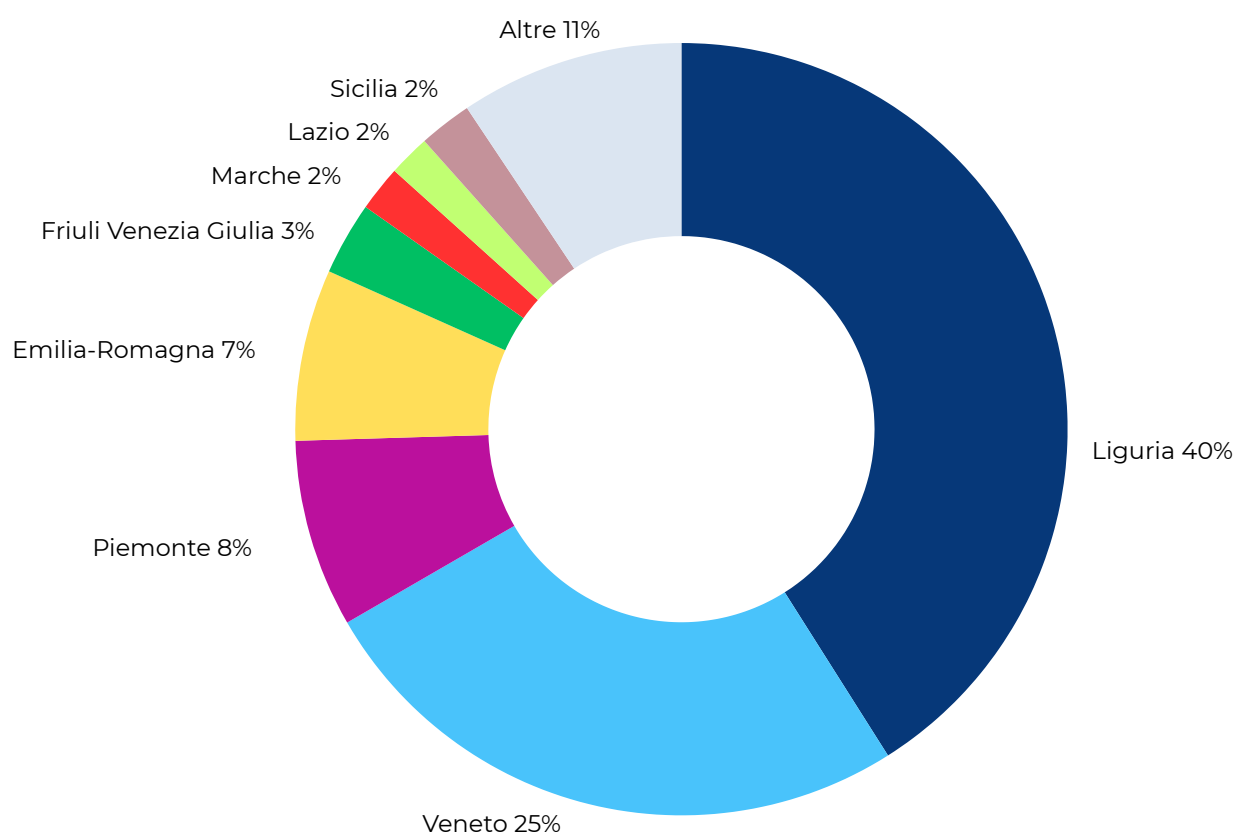
Nel 2024 Insieme Salute conferma la propria natura di mutua nazionale. Pur restando la Lombardia la regione in cui risiede il maggior numero di associati (38.541), è più che raddoppiato il numero di soci residenti in altre regioni passando da 9.008 a 21.627.

Grafico 9: Percentuale Soci su territorio nazionale



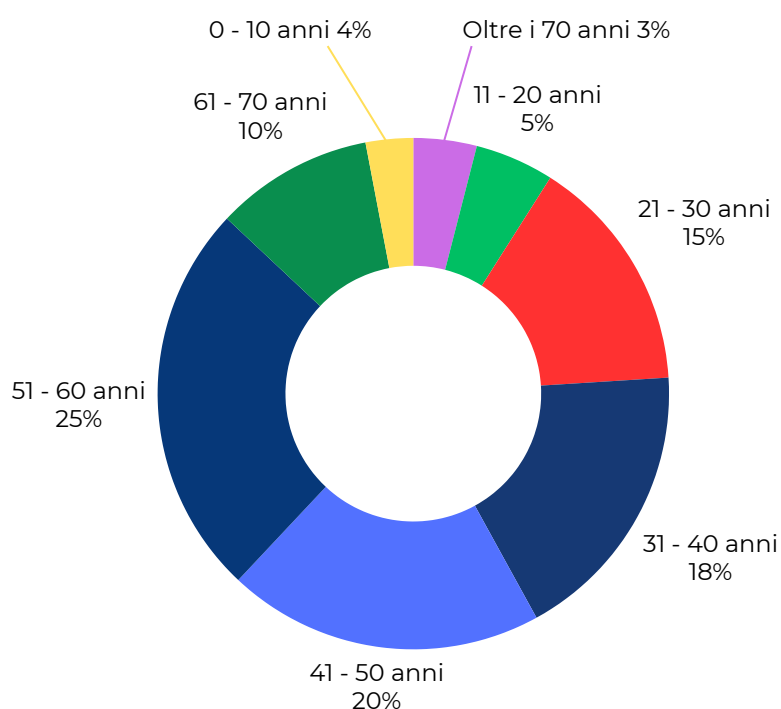
Tra le altre regioni Liguria, Veneto e Piemonte si confermano le più presenti con rispettivamente 8.754, 5.471 e 1.679 Soci, che rappresentano il 73% del totale dei Soci residenti fuori dalla Lombardia.

Grafico 10: N° Soci residenti in altre regioni distinti per regione



La solidarietà tra Soci si concretizza nel principio fondamentale per cui Insieme Salute non esclude nessun Aderente per anzianità o peggioramento delle condizioni di salute. Al 31 dicembre 2024 i Soci oltre i 70 anni erano 1.600 (1.328 nel 2023). Il Socio più anziano ha 98 anni. I Soci con meno di 14 anni aumentano considerevolmente passando da 2.857 a 3.381.

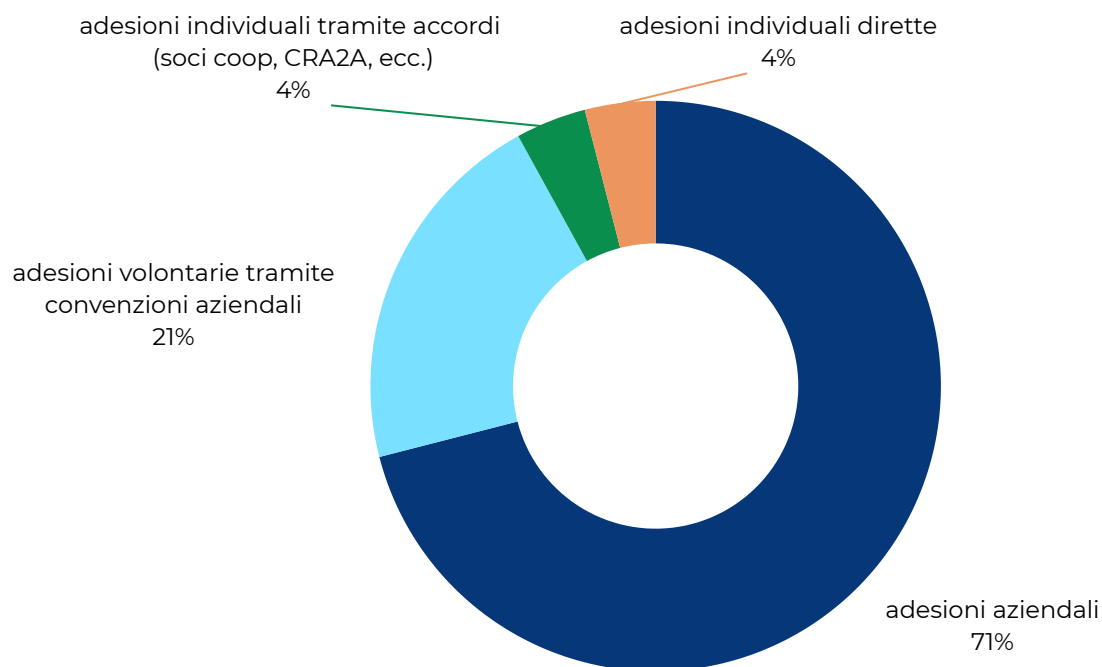
Grafico 11: N° Soci per fasce d'età



Gli oltre 60.000 Soci di Insieme Salute appartengono a diverse tipologie di Associati che derivano da quattro distinti canali di adesione: singoli cittadini che si associano con i propri familiari (adesioni individuali dirette), dipendenti di azienda convenzionata (adesioni aziendali), aderenti a enti o associazioni partner ai quali Insieme Salute ha dedicato specifiche forme di assistenza (adesioni individuali tramite accordi con enti e associazioni partner), adesioni volontarie derivanti da convenzioni aziendali.



Grafico 12: N° Soci per canale di adesione



3.1.2 Adesioni individuali dirette

Ogni cittadino può aderire a Insieme Salute con il proprio nucleo familiare convivente, scegliendo tra le forme di assistenza sanitaria offerte al pubblico e in base a quanto previsto dal relativo regolamento.

Insieme Salute offre piani assistenziali ai quali è possibile aderire senza visite e valutazioni preliminari e senza limiti di età.

3.1.3 Adesioni individuali tramite partnership

Insieme Salute collabora con enti e associazioni di diversa natura.

L'ente o l'associazione partner promuove l'adesione dei propri Soci o Aderenti a Insieme Salute che riserva loro dei pacchetti assistenziali a condizioni di maggior favore e studiati sulle loro specifiche esigenze.

Tra gli accordi attivi nel 2024 riportiamo gli esempi di Soci Coop Lombardia, Soci Novacoop, Ordine degli Ingegneri della Provincia di Milano, Ordine degli Architetti della Provincia di Milano, Associazione Pensionati di Crédit Agricole, Strade (Sindacato Traduttori Editoriali), Acta (Associazione dei Consulenti del Terziario Avanzato), Aiti (Associazione Italiana Traduttori e Interpreti), Fisac Cgil Milano.

3.1.4 Adesioni aziendali e adesioni volontarie da accordi aziendali

Insieme Salute come ente avente esclusivamente finalità assistenziali (L. 502 del 30 dicembre 1992 art. 9) è soggetto abilitato alla costituzione di Fondi Sanitari Integrativi del Servizio Sanitario Nazionale. Il Fondo Sanitario Pluriaziendale di Insieme Salute, costituito nel 2010, è regolarmente iscritto all'anagrafe dei Fondi Sanitari Integrativi del SSN (decreto ministeriale del 27 ottobre 2009). L'iscrizione garantisce tutti i benefici fiscali di cui all'ex art. 51, comma 2 lett. a del TUIR 917/86. Attraverso questo strumento Insieme Salute eroga i propri servizi ai dipendenti delle aziende convenzionate.

Da notare che anche coloro che aderiscono attraverso una convenzione aziendale diventano Soci di Insieme Salute acquisendone tutti i diritti. Partecipano infatti alle Assemblee con diritto elettorale attivo e passivo (attualmente alcuni di questi Soci sono membri del Consiglio di Amministrazione di Insieme Salute).

A differenza di quanto succede nei fondi di categoria, il dipendente aderente a Insieme Salute può rimanere associato alla Mutua anche al termine del rapporto di lavoro (pensionamento, dimissioni, licenziamento ecc.).

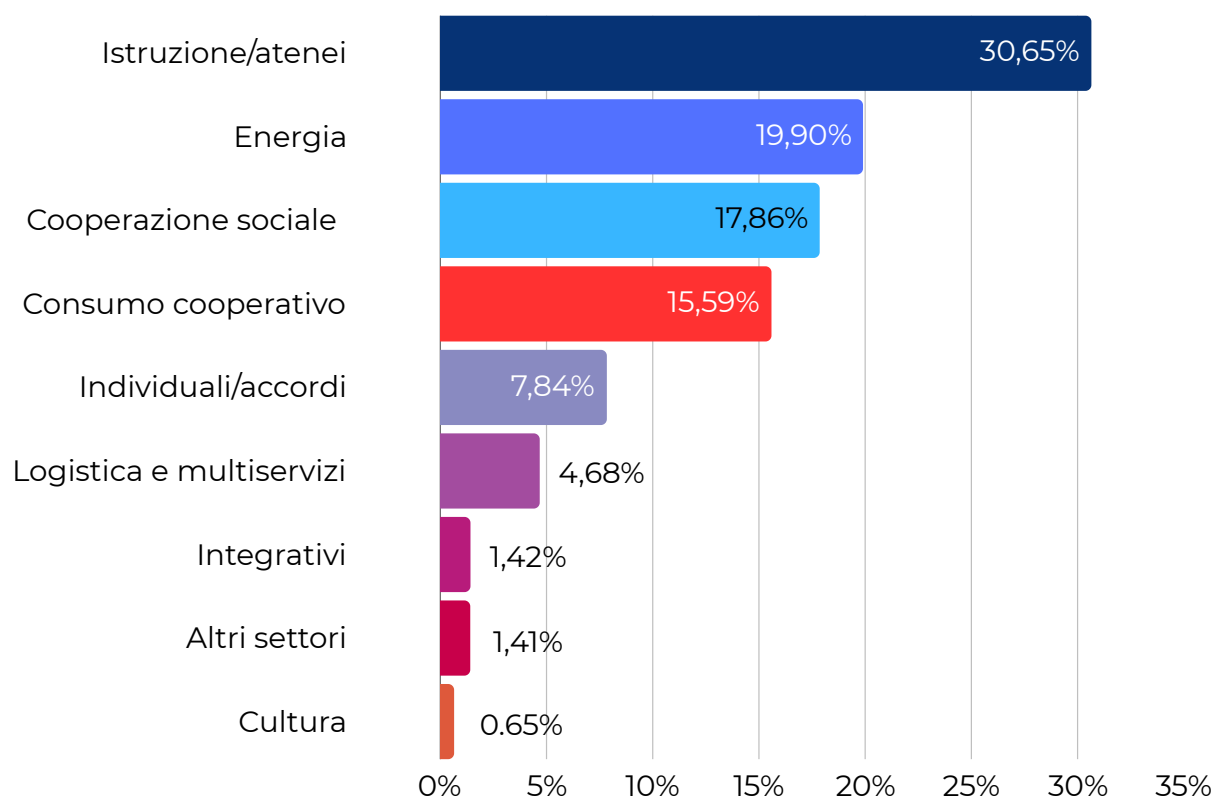
La capacità di gestire diverse tipologie di adesione ci ha consentito di attivare con alcune aziende progetti che prevedono l'adesione volontaria anche da parte del personale non coperto contrattualmente e ai familiari dei dipendenti. 9.479 persone si sono associate grazie a questa nostra specificità.

Insieme Salute si è sviluppata in diversi settori. Di seguito i principali comparti e aziende.

- Consumo cooperativo: Coop Lombardia e Coop Liguria
- Logistica e multiservizi: gruppo CLO
- Energia: gruppo A2A
- Atenei: Politecnico di Milano, Università degli studi Genova, Milano, Bergamo, Brescia, Padova e Venezia.
- Cooperazione Sociale: Eureka, Equa, Il Mosaico, C.R.M., CAeB, Alemar, Gruppo Anteo, ecc.
- Cultura: Fondazione Milano, Teatro alla Scala, Fondazione Polo del 900, ecc.
- Integrativi: Gruppo Edenred Italia
- Altri enti: Camera del lavoro Milano, Fondazione Ingegneri Milano, BCS, ecc.

Nel 2024 abbiamo attivato le collaborazioni con Università degli Studi di Padova, Università degli Studi di Bergamo, Coop Liguria e diverse nuove cooperative sociali.

Grafico 13: N° Soci per settore di provenienza



3.1.5 Partecipazione e metodo democratico – Soci non clienti!

Il costante impegno di Insieme Salute è quello di rendere ogni Socio consapevole del valore aggiunto che una Mutua può generare rispetto a una copertura assicurativa.

L'attività di Insieme Salute si basa innanzitutto sul principio di partecipazione e democraticità.

La Società di Mutuo Soccorso è un organismo democratico che vive dei e per i propri Soci, i quali esprimono il Consiglio di Amministrazione eleggendolo annualmente in sede di Assemblea ordinaria dei Soci.

Chi aderisce alla Mutua diventa Socio di Insieme Salute e gode dei conseguenti diritti, tra cui la partecipazione alle assemblee annuali, il diritto attivo e passivo di elezione alle cariche sociali, il diritto a votare e approvare o meno il Bilancio economico e il Bilancio sociale, ecc.

“Soci, non clienti!” è il motto di Insieme Salute: il Socio è sempre invitato a partecipare attivamente alla vita sociale della Mutua, alle assemblee annuali, agli eventi culturali proposti, alle iniziative promosse dai partner ecc.

Carica CDA	Cognome e Nome	Eletto nel	Scade nel
Presidente	Ceccarelli Bruno	2024	2027
Vice Presidente	Pinferi Ugo	2024	2027
Vice Presidente	De Bella Davide	2022	2025
Consigliere	Arcari Marco	2022	2025
Consigliere	Bossi Mauro	2023	2026
Consigliere	Bottoni Doranna	2022	2025
Consigliere	Ceffa Valerio	2024	2027
Consigliere	Marinelli Claudia	2024	2027
Consigliere	Cirincione Sara	2024	2027
Consigliere	Platè Simona	2022	2025
Consigliere	Poltronieri Enrica	2023	2026
Consigliere	Romeo Felice	2023	2026

Carica Collegio Sindacale	Cognome e Nome	Eletto nel	Scade nel
Presidente	Cane Manuela Ornella	2023	2026
Sindaco Effettivo	Preite Daniela	2023	2026
Sindaco Effettivo	Bruno Maria Vittoria	2023	2026
Sindaco Supplente	Cornara Claudio	2023	2026
Sindaco Supplente	Di Vece Lidia	2023	2026

Il bilancio evidenzia una spesa per compensi agli amministratori di € 35.000 (importo che, come negli anni precedenti, è stato destinato interamente al Presidente) e di € 27.500 per il Collegio Sindacale.

3.2 Portatori di interesse. Sistemi di relazioni

Per continuare a svolgere nel migliore dei modi la sua attività in favore dei Soci iscritti, dei futuri Associati e della collettività nel suo complesso, Insieme Salute deve necessariamente tessere una rete di collaborazioni e relazioni che garantisca alla Mutua il suo inserimento nel contesto sociale, economico e normativo in cui opera. Obiettivo di Insieme Salute è quindi quello di essere sempre al passo con i tempi e affrontare nuove sfide, affiancandosi a realtà diverse che condividano però i principi della Mutua.



Si instaurano relazioni e collaborazioni con realtà che possono:

- aiutare Insieme Salute a crescere, a rinnovare il corpo sociale della Mutua (per esempio aziende, cooperative, università, associazioni che decidono di convenzionarsi per far aderire i propri dipendenti, Soci e Iscritti a Insieme Salute);
- ispirare e indirizzare Insieme Salute verso nuovi ambiti in cui agire, presentando nuove esigenze sociali e sanitarie della popolazione (per esempio associazioni ed enti del Terzo Settore che lavorano con gli anziani o con i bambini e fanno emergere aree di bisogni ancora scoperte in cui Insieme Salute può rappresentare una soluzione – es. assistenza non autosufficienza, procreazione medicalmente assistita, conciliazione vita/lavoro);
- affiancare Insieme Salute per essere sempre in regola con le nuove normative (per esempio FIMIV che aggiorna le mutue aderenti in merito ai cambiamenti delle normative);
- aiutare a sensibilizzare i Soci e indirizzarli verso un consumo consapevole di beni e servizi (Slow Medicine, FIAB, Teatro della Cooperativa, Lalunanuova, LILT).

3.2.1 Movimento mutualistico

Gli enti, per essere più forti dal punto di vista rappresentativo e per poter giocare un ruolo in ambito legislativo rispetto agli orientamenti dei decisori politici, hanno bisogno di associarsi.

Con scopo associazionistico determinato dalla necessità di una reciproca garanzia di tutela, di assistenza e condivisione, Insieme Salute si inserisce in un sistema mutualistico solido e strutturato, intrattenendo rapporti con altre mutue ed enti di rappresentanza.

3.2.2 Enti di rappresentanza

La principale istituzione a livello nazionale che rappresenta le Società di Mutuo Soccorso italiane in campo sanitario, sociale e culturale è la Federazione Italiana della Mutualità Integrativa e Volontaria (FIMIV). La Fimiv svolge funzioni di rappresentanza nei confronti delle istituzioni pubbliche a tutti i livelli (governo, parlamento, regioni, comuni) e fornisce servizi di consulenza legale e amministrativa.

FIMIV aderisce all'Associazione Internazionale della Mutualità (AIM), che raggruppa mutue, federazioni e altri enti senza scopo di lucro che si occupano di tutela della salute e del benessere dei cittadini.

All'AIM aderiscono 48 organizzazioni in 26 Paesi che rappresentano 240 milioni di persone, di cui 160 milioni in Europa.

FIMIV, inoltre, è una struttura della Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue (Legacoop) che riunisce oltre 15.000 imprese cooperative, attive in tutte le regioni e in tutti i settori per creare sviluppo, mettendo al centro persone e territorio.

3.2.3 Enti strumentali

Insieme Salute fa parte delle 12 Società di Mutuo Soccorso che costituiscono il Consorzio Mutue Sanitarie Mu.Sa. Si tratta di mutue aderenti a FIMIV, che operano nell'ambito dell'assistenza sanitaria integrativa.

Il Consorzio Mu.Sa. nasce dall'esigenza di potenziare la capacità di intervento delle mutue nel campo della integrazione sociosanitaria, in particolare attraverso la costituzione di una rete di strutture convenzionate.

Nel 2005 nasce la Cassa Mutualistica Interaziendale (CMI) della quale Insieme Salute esprime il Direttore, Claudio Canepa, il Presidente, Valerio Ceffa e 4 membri su 7 del Consiglio di Amministrazione.

3.2.4 Movimento cooperativo

Insieme Salute è nata nel 1994 come Società di Mutuo Soccorso costituita in forma Cooperativa e, nonostante abbia poi cambiato forma giuridica, la Mutua non ha mai chiuso i rapporti con il mondo cooperativo. Sono infatti molti i principi ispiratori e le caratteristiche che accomunano le Società di Mutuo Soccorso e le cooperative.

3.2.5 Legacoop

Fondata nel 1886, la Lega Nazionale delle Cooperative e Mutue è la più antica delle organizzazioni cooperative italiane.

Legacoop opera per promuovere lo sviluppo della cooperazione e della mutualità, dei rapporti economici e solidaristici delle cooperative aderenti e per favorire la diffusione dei principi e dei valori cooperativi.

Le oltre 15.000 cooperative e mutue aderenti sono attive in tutte le regioni e in tutti i settori produttivi. Legacoop svolge funzioni di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo ed esercita la vigilanza sulle cooperative e le mutue aderenti; garantisce il coordinamento e l'indirizzo delle strategie e delle politiche; stabilisce e gestisce i rapporti con il Governo, i due rami del Parlamento, i Ministeri, le Commissioni parlamentari competenti, le forze politiche, economiche e sociali.



3.2.6 Terzo Settore

Sul piano legislativo il 2017 ha portato una rilevante novità per tutte le Società di Mutuo Soccorso. Con il decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117 “Codice del Terzo Settore”, le Società di Mutuo Soccorso entrano ufficialmente a far parte del Terzo Settore e viene così dedicato loro un ambito normativo certo e ben definito entro cui operare. Ne derivano nuovi obblighi e controlli in capo al Ministero del Lavoro, dello Sviluppo economico e della Salute. Tuttavia, il riferimento legislativo primario rimane quello della legge 3818 che risale al 1886 ed è stata modificata in alcune parti essenziali nel 2012.

3.3 Portatori di interesse. Rete convenzionata e altri fornitori

3.3.1 Strutture sanitarie e odontoiatriche convenzionate

La presenza di una rete di strutture convenzionate garantisce ai Soci di Insieme Salute non solo convenienza, tramite le agevolazioni e gli sconti concordati con le strutture, ma soprattutto qualità, grazie ai controlli periodici e alle valutazioni che gli Associati, dopo ogni appuntamento, hanno la possibilità di assegnare compilando un questionario di gradimento.

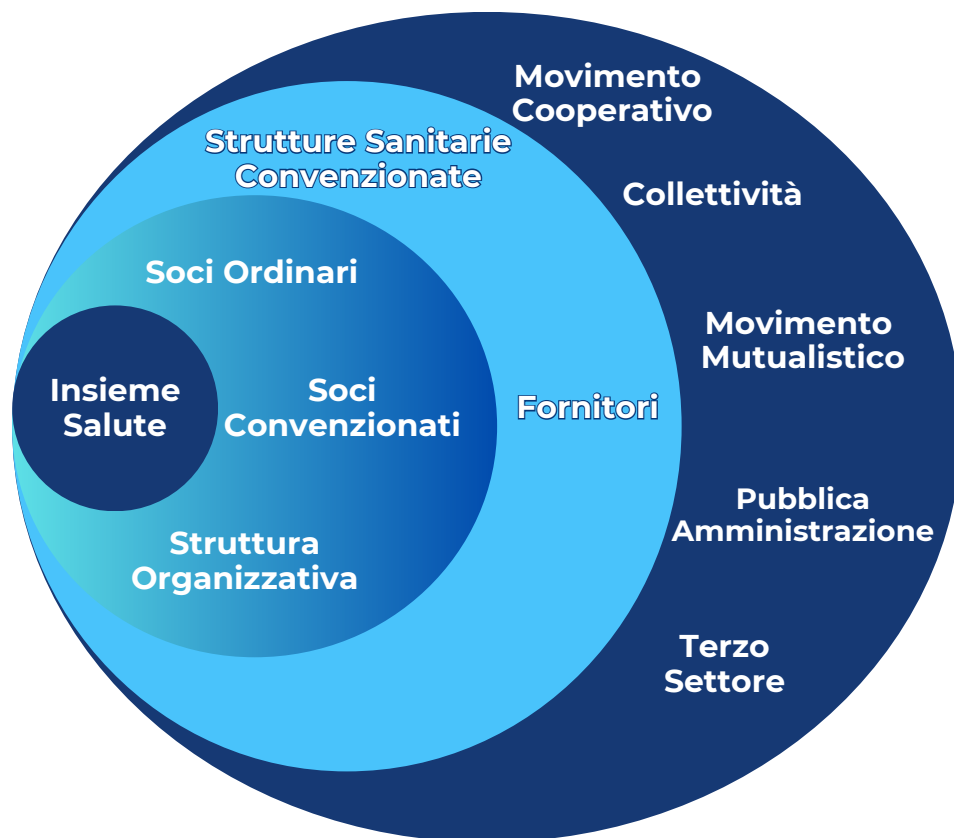
La diffusione della rete è garantita a livello nazionale grazie all'adesione, da parte di Insieme Salute, al Consorzio Mutue Sanitarie; tale Consorzio, costituito unicamente da Società di Mutuo Soccorso, nasce proprio con l'intento di fornire alle mutue aderenti la possibilità di accedere a un sistema costituito a livello nazionale e per il quale ogni Mutua contribuisce condividendo le convenzioni stipulate nel proprio territorio di competenza. Nel 2024 abbiamo ampliato la rete stipulando 734 nuove convenzioni. La rete conta oggi oltre 7.000 tra centri e professionisti convenzionati.

La rete di strutture viene monitorata costantemente in modo tale da garantirne la funzionalità; questo comporta non solo il suo ampliamento, ma anche il recesso dalle convenzioni che non garantiscono gli standard qualitativi richiesti. Un elemento importante per mantenere l'efficienza della rete è la tempistica dei pagamenti delle prestazioni erogate che Insieme Salute effettua sempre entro i termini stabiliti.

Le novità e le variazioni apportate alla rete sono sempre aggiornate e consultabili, accedendo alla piattaforma Cosmo da web-app o app-mobile, attraverso la quale il Socio può richiedere a Insieme Salute di gestire la prenotazione delle prestazioni.

3.3.2 Altri fornitori

In generale Insieme Salute si impegna a scegliere accuratamente i fornitori secondo criteri di eticità, economicità, sostenibilità, selezionando realtà che condividono i valori e i fini della Mutua.



4.

Persone che operano per Insieme Salute

4.1 Dipendenti

La Direzione è costantemente impegnata nella formazione e nella crescita del personale. Riteniamo infatti essenziale, per il buon funzionamento della Mutua, disporre di personale ben preparato e consapevole della natura e degli scopi di Insieme Salute. Questo significa non solo un aggiornamento costante da un punto di vista tecnico, ma anche il coinvolgimento di tutti gli operatori nella vita e nelle iniziative di Insieme Salute.

L'impegno che viene richiesto al personale deve incontrare la reciprocità da parte dell'ente con rapporti di lavoro corretti e trasparenti, che puntano alla stabilizzazione e alla crescita e non a rapporti "usa e getta", di cui spesso si fa abuso nel nostro Paese. Al 31 dicembre 2024 lo staff complessivo era di 33 persone, 21 in organico a Insieme Salute e 12 alla Cassa Mutualistica Interaziendale.

Di questi, 20 sono donne e 13 uomini. L'età media del personale è di anni 32,91.

Insieme Salute – retribuzioni medie annue 2024

C.C.N.L.	Distribuzione Cooperativa
Quadro	66.000,06€
Impiegato livello 2	33.686,80€
Impiegato livello 3	28.265,37€
Impiegato livello 4	25.469,75€

Quanto alle retribuzioni è ampiamente rispettato quanto previsto nel D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 117 art. 16 che prevede: "...la differenza retributiva tra lavoratori dipendenti non può essere superiore al rapporto uno a otto...", nel nostro caso tale rapporto è di 1 a 2,6. Sono state adottate misure integrative strutturali quali l'aumento del buono pasto, il potenziamento dell'assistenza sanitaria integrativa per i dipendenti assunti a tempo indeterminato e l'introduzione della copertura sanitaria per i dipendenti a tempo determinato (non prevista dal CCNL).

Alla fine del 2024 è stato erogato un premio di gruppo a tutti i lavoratori nella misura di una mensilità aggiuntiva lorda per gli obiettivi raggiunti, sia in termini di produttività che di sviluppo.

4.2 Formazione e coinvolgimento attivo

Per erogare servizi di qualità e garantire la sostenibilità della Mutua senza mai discostarsi dai principi che regolano l'attività di Insieme Salute è necessario che la stessa punti a un elevato livello di formazione dei propri operatori.

L'attività principale della Mutua è quella di offrire senza scopo di lucro e in modo democratico e mutualistico un servizio alla collettività e ai propri Soci. La propria credibilità si fonda quindi, prima di tutto, sulla professionalità dei suoi operatori.

Le peculiarità che caratterizzano i nostri operatori e sui quali poggia la formazione professionale sono: chiarezza e trasparenza, efficienza, capacità di condividere e trasferire i valori della Mutua, corretta gestione dei dati sensibili dei Soci.

Il tema del trattamento dei dati sensibili, sempre più centrale e pervasivo anche in virtù delle normative europee, diventa un elemento fondamentale per le attività di una Mutua che per sua natura gestisce una gran mole di dati sensibili.

La forte crescita del nostro sistema mutualistico ha determinato un aumento dell'organico e del turn-over dei dipendenti (soprattutto quelli di più recente assunzione). Per questo motivo abbiamo strutturato una precisa modalità di affiancamento del personale neo-assunto. L'attività di formazione e affiancamento consta di diversi step codificati che vanno dalla gestione delle pratiche più semplici fino all'assistenza telefonica.

I dipendenti di Insieme Salute vengono coinvolti nella programmazione, organizzazione e realizzazione delle attività della Mutua in modo tale che ognuno possa esprimere il proprio potenziale. Nel 2024 sono stati realizzati diversi incontri di team building, anche per favorire l'inserimento dei nuovi operatori all'interno dei gruppi di lavoro.

4.3 Ambienti di lavoro

Una particolare attenzione è posta anche agli ambienti di lavoro, che devono rispettare le esigenze dei lavoratori e al contempo esprimere l'essenza della Mutua. Gli uffici di Insieme Salute sono collocati su strada, con vetrine non oscurate su cui sono apposte locandine che esprimono i valori della Mutua. Questo concretizza il concetto di trasparenza, apertura e rapporto diretto con i Soci. Gli uffici sono progettati per permettere agli operatori di lavorare con la giusta concentrazione, con la compresenza di un massimo di 4 colleghi in uno stesso spazio, non vi sono situazioni di open space.

4.4 Telelavoro

A partire dal 2020 abbiamo introdotto e rinnovato specifici accordi di telelavoro con il personale.

Questa modalità di lavoro risulta molto utile per chi abita lontano dalla sede di Insieme Salute o per chi debba far fronte a particolari esigenze familiari (per esempio legate alla genitorialità). Insieme Salute mette a disposizione del lavoratore tutta la strumentazione necessaria per lavorare da remoto. Nel 2024 il 43% del tempo lavoro è stato svolto in modalità remota.

5 Obiettivi e attività

5.1 Rimborsi, assistenza diretta e sussidi

Insieme Salute assiste i propri Aderenti attraverso le seguenti modalità: rimborso delle spese sostenute dal Socio; assistenza in forma diretta delle prestazioni erogate dalla rete di strutture convenzionate; erogazione di sussidi per ricovero, malattia, evento invalidante.

5.1.1 Rimborsi

L'Assistito anticipa il costo della prestazione effettuata presso strutture convenzionate o non convenzionate e Insieme Salute eroga successivamente il rimborso secondo quanto previsto dalla forma di assistenza attivata. Le richieste di rimborso possono essere inviate tramite posta tradizionale, fax, e-mail, web app o app mobile su piattaforma COSMO di Insieme Salute.

Il rimborso viene concesso a fronte di un giustificativo valido ai fini fiscali: in questo modo la Mutua disincentiva l'erogazione di prestazioni "in nero" favorendone l'emersione.

5.1.2 Assistenza diretta

L'Assistito chiede direttamente a Insieme Salute la prenotazione della prestazione sanitaria oppure fissa personalmente l'appuntamento e anticipa a Insieme Salute gli estremi della prenotazione. In questo caso la prestazione viene pagata direttamente da Insieme Salute, salvo eventuale franchigia a carico del Socio se prevista per la struttura convenzionata scelta o dalla copertura attivata. Tale assistenza può essere erogata solo presso le strutture convenzionate in forma diretta.

L'assistenza diretta può essere richiesta telefonicamente, tramite e-mail o attraverso app web e mobile su piattaforma COSMO di Insieme Salute.

5.1.3 Erogazione di sussidi

Possono essere erogati sussidi di carattere economico, secondo la forma di assistenza di riferimento, in caso di ricovero, malattia con decorso domiciliare, non autosufficienza o altri particolari eventi.

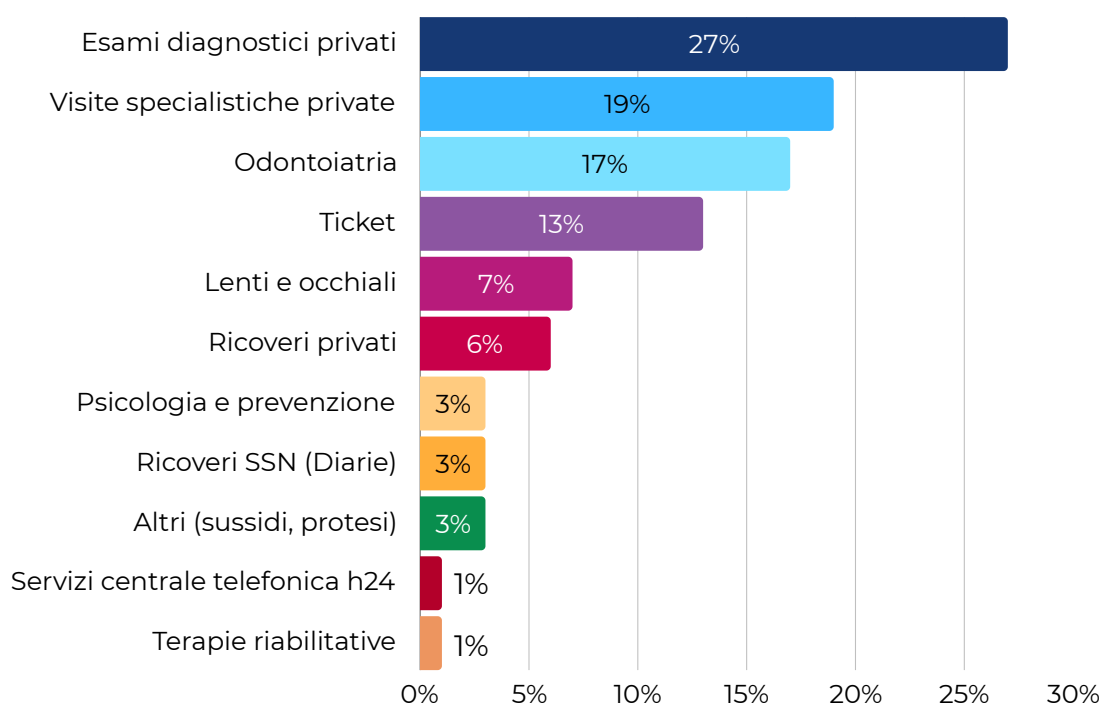
Il sussidio viene quantificato e liquidato sulla base del regolamento specifico e in seguito all'analisi della documentazione trasmessa dal Socio tramite gli stessi canali previsti per l'assistenza indiretta.

5.1.4 Dati e statistiche relative a rimborsi, assistenza diretta e sussidi

Le pratiche nel 2024 sono 52.764, il totale delle prestazioni gestite è stato di 123.650. Si è registrata una media di 2,05 prestazioni pro capite (erano 2,04 nel 2023).

Nel 2024 il 32,7% (era il 50,5% nel 2023) di tutte le prestazioni usufruite è stato effettuato presso strutture sanitarie convenzionate con Insieme Salute in forma diretta. Nel 2024 sono state liquidate 40.549 richieste di presa in carico e sono state gestite oltre 30.000 richieste di prenotazione.

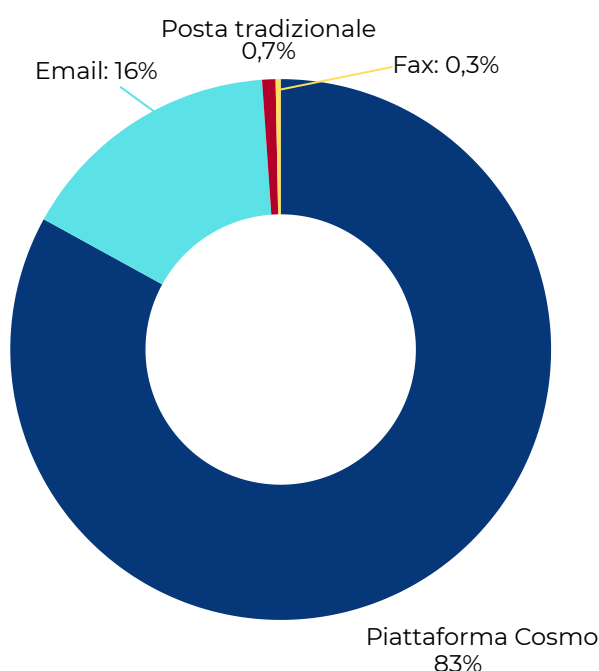
Grafico 14: Suddivisione sussidi e rimborsi per tipologia



Il 75,27% delle assistenze si riferisce a prestazioni di diagnostica e specialistica ambulatoriale. Abbiamo assistito 24.564 visite specialistiche private e rimborsato 31.137 ticket.

I ricoveri assistiti sono stati 1.668 e hanno determinato l'erogazione di € 227.545 in sussidi giornalieri per ricoveri, € 473.482 in rimborsi per ricoveri privati (erano € 279.384 nel 2023).

Grafico 15: Canale di ricezione pratiche



Le richieste di assistenza diretta, indiretta e sussidi sono pervenute prevalentemente tramite l'area web riservata del sito di Insieme Salute (83%).



5.2 I vantaggi di essere Socio di una Mutua

Di seguito le caratteristiche che distinguono la gestione di Insieme Salute.

Non avendo finalità lucrative, tutta la gestione è volta a favorire e non a ostacolare la fruizione del servizio da parte dell'Assistito. Questo si traduce concretamente in regolamenti brevi e semplici senza cavilli e postille; assistenza telefonica diretta fornita da operatori esperti e assunti stabilmente; rimborsi rapidi e trasparenti (area web riservata e app mobile per seguire l'iter delle pratiche). Le quote associative sono molto contenute. Gli eventuali avanzi di gestione vengono accantonati e rimangono a disposizione dei Soci.

Tutti i cittadini possono associarsi a Insieme Salute. Non sono richieste visite preliminari.

Ogni Socio può rimanere iscritto alla Mutua per sempre, senza limiti di età. Insieme Salute non esclude nessuno per anzianità o condizioni di salute, solo l'Associato può recedere annualmente dal vincolo associativo.

Insieme Salute assume la gestione diretta di tutte le sue attività; non si appoggia a call center esterni o a compagnie di assicurazione.

È possibile detrarre il 19% delle quote associative versate a Insieme Salute anche in presenza di altri oneri portati in detrazione.

Principio fondamentale è innanzitutto la centralità del Socio all'interno della Mutua e della sua articolazione sociale.

Insieme Salute promuove i valori di collettività e solidarietà che costituiscono i pilastri portanti della mutualità: il Socio, infatti, contribuisce a favore dell'intero corpo sociale, mettendo a disposizione un contributo economico non direttamente per se stesso ma per la comunità dei Soci.

Le quote servono ad alimentare un unico fondo da cui si attinge per le diverse necessità; perché tutto ciò possa funzionare deve essere imprescindibile il principio di assenza di favoritismi e personalismi; nessuno viene escluso o penalizzato, soprattutto nel momento in cui ci fosse bisogno di maggiore assistenza dettata dall'incedere dell'età o da condizioni mediche ingravescenti.

La Mutua, quindi, non esclude né sottopone a trattamenti peggiorativi i Soci che nel corso della loro adesione hanno necessità di maggiore assistenza.

Insieme Salute condivide gli stessi principi e gli stessi valori del Servizio Sanitario Nazionale il quale estende le prestazioni sanitarie a tutta la popolazione senza nessuna distinzione per condizioni individuali, sociali ed economiche. Sono quindi numerosi i punti di contatto che uniscono queste due realtà, che vedono la salute non soltanto come bene individuale ma soprattutto come risorsa della comunità, ed è in quest'ottica che Insieme Salute si inserisce cercando di incentivare il Socio a utilizzare, laddove possibile, il Servizio Sanitario Nazionale. Al Socio si richiede uguale attenzione e rispetto nei confronti della Mutua, del personale e delle regole accettate al momento dell'adesione, il che significa attenzione e rispetto per tutti gli altri Soci.

5.3 Assistenza personalizzata: metodi e strumenti

Come si è detto in precedenza, la qualità e la formazione del personale è ovviamente indispensabile per garantire servizi di buon livello agli Associati.

Da sempre i Soci possono contare sull'assistenza telefonica fornita direttamente dagli operatori di Insieme Salute su ogni aspetto del loro rapporto associativo (informazioni relative alle procedure di prenotazione o rimborso, informazioni sulle coperture previste dalle proprie forme di assistenza, consulenza sulle strutture convenzionate e molto altro ancora).

L'importanza di non appoggiarsi a call center esterni alla Mutua e di garantire il rapido accesso a una linea telefonica diretta, a cui rispondono gli stessi operatori che gestiscono tutti i processi dell'assistenza, è un fondamentale punto di riferimento per il Socio, che può richiedere anche di parlare sempre con lo stesso interlocutore.

Oltre all'assistenza telefonica, i Soci possono contare su una rapida e precisa assistenza tramite e-mail. Gli indirizzi e-mail di Insieme Salute dedicati ai Soci possono essere utilizzati per ricevere informazioni di carattere generale e per inviare richieste di rimborso o di prenotazione.

Le caselle di posta elettronica sono gestite e monitorate costantemente dagli operatori della Mutua.

Nel 2024 abbiamo gestito 64.308 e-mail e 75.147 telefonate. Oltre al personale qualificato che gestisce l'assistenza telefonica e tramite e-mail, per erogare servizi e assistenze ai propri Soci, Insieme Salute si avvale di un'infrastruttura informatica avanzata e in continua evoluzione.

La piattaforma Cosmo di Insieme Salute realizzata con le migliori tecnologie e standard di sicurezza disponibili, consente un'efficiente e pronta gestione di numerosi servizi in modalità digitale.

Tra i servizi innovativi sulla piattaforma Cosmo, la possibilità di richiedere una prenotazione o una presa in carico ricercando la struttura sanitaria più vicina in base alla prestazione selezionata tramite servizio di geolocalizzazione.

Tramite la piattaforma Cosmo è possibile, inoltre, scaricare e stampare la Card Salute, stampare i documenti relativi alle quote associative versate nell'anno precedente e ai rimborsi erogati relativi alle prestazioni effettuate nell'anno precedente, inviare le richieste di rimborso e verificarne l'avanzamento, controllare date, entità e motivazioni dei bonifici effettuati da Insieme Salute, verificare il proprio profilo assistenziale e consultare i relativi regolamenti, verificare e modificare dati personali (indirizzi, numeri telefonici, coordinate bancarie), scaricare, archiviare e stampare documenti e corrispondenza inerenti alla propria posizione associativa.

È stata inoltre predisposta una procedura di gestione dei reclami. Tutti i Soci possono inviare formale reclamo tramite la piattaforma Cosmo, accedendo alla sezione “Contatti” della propria area riservata e compilando un semplice form online.

La procedura così configurata e gestita interamente tramite software CRM permette di dare risposte veloci e precise e di elaborare una dettagliata analisi dei dati relativa ai reclami ricevuti.

Nel 2024 sono stati ricevuti 56 reclami, di cui solo 4 chiusi “negativamente”. Di questi: 37 sono relativi alla gestione di pratiche, prenotazioni e prese in carico; 4 all’assistenza telefonica; 3 alle procedure di adesione e recesso; 12 ad altre problematiche (es. strutture convenzionate).

Il tempo medio di evasione è stato di 5 giorni lavorativi.

5.4 Informazione: documenti fiscali

DOCUMENTI FISCALI

Ogni anno Insieme Salute mette a disposizione di ciascun aderente la ricevuta dei contributi versati e il riepilogo dei rimborsi effettuati. Tali documenti non hanno valore fiscale, ma sono fondamentali per agevolare i Soci in sede di dichiarazione dei redditi.

La documentazione viene pubblicata per tutti nell’apposita sezione dell’area riservata del sito.

5.5 Qualità

Insieme Salute ha sempre posto molta attenzione allo sviluppo della Mutua e ai servizi offerti ai Soci, adoperando sempre un adeguato controllo e monitoraggio sulla soddisfazione dei Soci circa la qualità dei servizi e delle assistenze offerti, tenendo sempre in alta considerazione anche eventuali reclami o critiche costruttive volte a potenziare l’efficienza delle prestazioni.

Da settembre 2019 la qualità della gestione delle attività di Insieme Salute è stata certificata da ACSQ Certification Body, organismo accreditato alla certificazione di Qualità in conformità alla norma ISO 9001. Ad aprile 2024 è stata confermata la certificazione di qualità del sistema di gestione della mutua.

La Certificazione testimonia il lavoro che Insieme Salute ha sempre svolto nella cornice della qualità e dell’efficienza in tutti gli aspetti della propria attività, rappresenta pertanto un significativo riconoscimento a chi, come noi, fa della qualità non un semplice distintivo ma un *modus operandi* insito nel DNA della Mutua.

5.6 Cassa Mutualistica Interaziendale

Oltre alle attività svolte da Insieme Salute in favore delle tre tipologie di Associati diretti, il nostro sistema mutualistico è in grado di offrire la completa gestione del servizio anche a casse e Fondi Sanitari esterni, mettendo a disposizione la propria esperienza, la propria piattaforma informatica con tecnologie sempre aggiornate e la rete di strutture sanitarie e odontoiatriche convenzionate.

La gestione del Fondo esterno può prevedere l'assunzione di tutti gli oneri per l'erogazione di rimborsi e sussidi da parte di Insieme Salute oppure la sola gestione del servizio; a questo scopo nel 2004 Insieme Salute ha costituito (con le altre mutue promotrici Società Mutua Piemonte, SMA Modena e Mutua Campa di Bologna) una apposita struttura associativa no profit denominata Cassa Mutualistica Interaziendale, a cui il Fondo gestito aderisce come Socio. Attraverso questa struttura nel 2024 sono state assistite 39.866 persone con un totale di erogazioni pari a € 7.059.447.

La Cassa Mutualistica Interaziendale gestisce Fondi Sanitari che interessano un bacino di oltre 1.000.000 lavoratori su tutto il territorio nazionale.

La Cassa Mutualistica Interaziendale gestisce inoltre progetti di Welfare Aziendale: nel 2024 le aziende associate erano 415.



6.

Situazione economico finanziaria

BILANCIO AL 31/12/2024

6.1 Stato Patrimoniale

	31 dic 2024	31 dic 2023
Attivo		
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	-	-
1) costi di impianto e di ampliamento	280	560
3) diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	64.239	67.076
4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili	4.809	10.095
7) altre	-	-
Totale immobilizzazioni immateriali	69.328	77.731
II - Immobilizzazioni materiali	-	-
1) terreni e fabbricati	765.149	791.870
2) impianti e macchinari	2.573	1.820
4) altri beni	25.867	39.585
5) immobilizzazioni in corso e acconti	-	815
Totale immobilizzazioni materiali	793.589	834.090
III - Immobilizzazioni finanziarie	-	-
1) partecipazioni in	-	-
c) altre imprese	8.033	8.033
Totale partecipazioni	8.033	8.033
3) altri titoli	6.061.036	3.163.335
Totale immobilizzazioni finanziarie	6.069.069	3.171.368
Totale immobilizzazioni (B)	6.931.986	4.083.189

	31 dic 2024	31 dic 2023
C) Attivo circolante		
I - Rimanenze	-	-
1) materie prime, sussidiarie e di consumo	-	310
Totale rimanenze	-	310
II - Crediti	-	-
2) verso associati e fondatori	414.195	249.305
esigibili entro l'esercizio successivo	414.195	249.305
5) verso enti della stessa rete associativa	139.848	135.737
esigibili entro l'esercizio successivo	139.848	135.737
9) crediti tributari	8.275	8.915
esigibili entro l'esercizio successivo	8.275	8.915
12) verso altri	24.007	40.330
esigibili entro l'esercizio successivo	24.007	40.330
Totale crediti	586.325	434.287
IV - Disponibilita' liquide	-	-
1) depositi bancari e postali	1.837.942	2.018.092
3) danaro e valori in cassa	3	99
Totale disponibilita' liquide	1.837.945	2.018.191
Totale attivo circolante (C)	2.424.270	2.452.788

	31 dic 2024	31 dic 2023
D) Ratei e risconti attivi	166.185	126.097
Totale attivo	9.522.441	6.662.074
Passivo		
A) Patrimonio netto		
II - Patrimonio vincolato	-	-
2) riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali	665.306	96.702
Totale patrimonio vincolato	665.306	96.702
III - Patrimonio libero	-	-
1) riserve di utili o avanzi di gestione	3.997.473	3.434.249
2) altre riserve	-	(1)
Totale patrimonio libero	3.997.473	3.434.248
IV - Avanzo/disavanzo d'esercizio	897.140	563.223
Totale patrimonio netto	5.559.919	4.094.173
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	93.082	73.620
D) Debiti		
3) debiti verso associati e fondatori per finanziamenti	2.000.063	975.764
esigibili entro l'esercizio successivo	2.000.063	975.764
4) debiti verso enti della stessa rete associativa	353.015	157.500
esigibili entro l'esercizio successivo	98.015	7.500
esigibili oltre l'esercizio successivo	255.000	150.000

	31 dic 2024	31 dic 2023
7) debiti verso fornitori	991.881	893.450
esigibili entro l'esercizio successivo	991.881	893.450
9) debiti tributari	30.164	14.921
esigibili entro l'esercizio successivo	30.164	14.921
10) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	41.099	30.337
esigibili entro l'esercizio successivo	41.099	30.337
11) debiti verso dipendenti e collaboratori	42.169	27.669
esigibili entro l'esercizio successivo	42.169	27.669
12) altri debiti	102.870	88.812
esigibili entro l'esercizio successivo	102.870	88.812
Totale debiti	3.561.261	2.188.453
E) Ratei e risconti passivi	308.179	305.828
Totale passivo	9.522.441	6.662.074

6.2 Rendiconto gestionale

Oneri e costi	31 dic 2024	31 dic 2023	Proventi e ricavi	31 dic 2024	31 dic 2023
A) Costi e oneri da attività di interesse generale	11.364.992	5.680.594	A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	12.066.251	6.192.506
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	2.675	1.740	2) Proventi dagli associati per attività mutuali	11.957.091	6.099.063
2) Servizi	9.815.197	4.936.621	10) Altri ricavi, rendite e proventi	109.160	93.133
3) Godimento beni di terzi	32.662	11.421	11) Rimanenze finali	-	310
4) Personale	706.282	486.817		-	-

Oneri e costi	31 dic 2024	31 dic 2023	Proventi e ricavi	31 dic 2024	31 dic 2023
5) Ammortamenti	96.040	89.055		-	-
7) Oneri diversi di gestione	143.222	133.029		-	-
8) Rimanenze iniziali	310	-		-	-
9) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	568.604	21.911		-	-
Totale costi e oneri da attività di interesse generale	11.364.992	5.680.594	Totale ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	12.066.251	6.192.506
-	-	-	Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)	701.259	511.912
-	-	-	Avanzo/disavanzo attività diverse (+/-)	-	-
-	-	-	Avanzo/disavanzo attività di raccolta fondi (+/-)	-	-
D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali	33.259	19.225	D) Ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	252.963	87.413
6) Altri oneri	33.259	19.225	2) Da altri investimenti finanziari	252.963	87.413
Totale costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali	33.259	19.225	Totale ricavi, rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali	252.963	87.413
-	-	-	Avanzo/disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)	219.704	68.188
Totale oneri e costi	11.398.251	5.699.819	Totale proventi e ricavi	12.319.214	6.279.919
-	-	-	Avanzo/disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)	920.963	580.100
-	-	-	Imposte	(23.823)	(16.877)
-	-	-	Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)	897.140	563.223

7 Monitoraggio svolto dall'organo di controllo

Insieme Salute Società di Mutuo Soccorso – Ente del Terzo Settore

Sede in Milano, viale San Gimignano 30/32
Codice fiscale n. 11352100157

RELAZIONE DEL COLLEGIO SINDACALE AGLI ASSOCIATI Bilancio sociale al 31 dicembre 2024

All'assemblea degli associati di Insieme Salute Società di Mutuo Soccorso – Ente
del Terzo Settore

Rendicontazione dell'attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art. 30, c. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2024 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte di Insieme Salute Società di Mutuo Soccorso – Ente del Terzo Settore, con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, c. 1, Codice del Terzo Settore, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle indicate nell'art. 5, c. 1, Codice del Terzo Settore, purché nei limiti delle previsioni statutarie e in base a criteri di secondarietà e strumentalità stabiliti con D.M. 19.5.2021, n. 107;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica è stata svolta in base alle linee guida per la raccolta fondi stabilite con Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 9 giugno 2022;

- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate), per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, c. 3, lett. a) - e), del Codice del Terzo Settore.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee Guida di cui al Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, c. 7 del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2024 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto da Insieme Salute Società di Mutuo Soccorso – Ente del Terzo Settore, alle Linee Guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

Insieme Salute Società di Mutuo Soccorso – Ente del Terzo Settore ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2024 in conformità alle suddette Linee Guida.

Ferma restando la responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, il Collegio Sindacale ha la responsabilità di attestare, nei termini legali previsti, la conformità del bilancio sociale alle Linee Guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

Al Collegio Sindacale compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

Abbiamo quindi verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee Guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di Comportamento dell'organo di controllo degli Enti del Terzo Settore attualmente applicabili. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee Guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sottosezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee Guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;

- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee Guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle Linee Guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale della Mutua non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee Guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Milano, 7 maggio 2025

Il Collegio Sindacale

Dott.ssa Manuela Ornella Cane – Presidente

Dott.ssa Maria Vittoria Bruno – Sindaco effettivo

Prof.ssa Daniela Preite – Sindaco effettivo

Allegato 1-IL GLOSSARIO DI UNA MUTUA AUTENTICA

Accordi.

Definiamo accordi tutte quelle relazioni con qualsiasi tipo di ente pubblico o privato, associazione, impresa, cooperativa, altra mutua con cui stabiliamo, attraverso un documento scritto, una collaborazione finalizzata a garantire qualche vantaggio od opportunità ai nostri Soci in maniera diretta o indiretta.

Assenza di lucro.

Si tratta di una delle regole di base delle Società di Mutuo Soccorso, sancita dalle norme di legge e dallo statuto di Insieme Salute. I bilanci non determinano utili. Non vi è alcuna redistribuzione.

Gli eventuali avanzi di gestione vanno automaticamente a incrementare le riserve mutualistiche, ossia ad accrescere il patrimonio della Mutua: una ricchezza a favore degli attuali Soci e di quelli futuri.

Assistiti.

Sono coloro che usufruiscono dei servizi della Mutua. Viene utilizzato come sinonimo di Soci in quanto tutti i Soci sono sotto la tutela di Insieme Salute.

Autogestione.

Insieme Salute è completamente autonoma e autogestita. Non vi è alcun ente esterno che in forma diretta o indiretta gestisce, indirizza o impone scelte o strumenti che la Mutua utilizza. Le forme di assistenza sono predisposte dalla Direzione e approvate dal Consiglio di Amministrazione. Tutta la gestione e gli oneri che ne derivano sono a carico di Insieme Salute.

Contributi associativi.

Sono le quote che i Soci versano alla Mutua per essere associati alla stessa e usufruire delle varie forme di assistenza. Sono contributi associativi anche quelli versati da un ente convenzionato a nome dei propri dipendenti o Soci.

Convenzioni.

Si tratta degli atti con cui sono stabiliti rapporti di tipo contrattuale con un'azienda al fine di garantire ai dipendenti della stessa l'assistenza sanitaria integrativa di Insieme Salute.

Fondo integrativo pluriaziendale del SSN.

È il Fondo costituito da Insieme Salute, regolarmente iscritto all'Anagrafe dei Fondi Sanitari Integrativi del SSN. Nel Fondo affluiscono i contributi associativi versati da tutte le aziende con cui la Mutua ha stipulato una convenzione; permette alle aziende stesse di usufruire dei vantaggi fiscali previsti dall'ex art. 51 del TUIR.

Forma di assistenza.

Per Forma di assistenza intendiamo l'insieme delle garanzie previste in un determinato "pacchetto" o "piano sanitario" in vario modo denominato, ovvero che costituisce l'oggetto di una convenzione aziendale.

Governo democratico.

La vita della Mutua è governata dal sistema democratico stabilito dallo statuto sociale. In sintesi: l'Assemblea generale dei Soci (tutti sono invitati e hanno diritto di elezione attiva e passiva) elegge il Consiglio di Amministrazione tra gli stessi Soci. Il Consiglio, al proprio interno, elegge il Presidente e nomina la Direzione. L'Assemblea elegge anche i "controllori" della Mutua, ossia il Collegio Sindacale.

Mutua.

Utilizziamo il termine Mutua per indicare in maniera abbreviata la Società di Mutuo Soccorso.

Regolamento assistenziale.

È l'insieme delle norme che disciplinano una forma di assistenza.

Regolamento sociale.

È l'insieme delle norme di carattere generale, che riguardano tutti i Soci che aderiscono in forma individuale, ossia al di fuori di convenzioni o accordi che possono prevedere norme particolari.

Rete convenzionata.

Si tratta dell'insieme delle strutture sanitarie e assistenziali con cui, direttamente o attraverso il Consorzio Nazionale Mu.Sa, la Mutua ha stabilito una convenzione per favorire l'accesso e garantire ai Soci un piano tariffario agevolato.

Rimborso.

Si tratta dell'importo che, a fronte di una spesa effettivamente sostenuta, la Mutua riconosce al Socio in base a quanto previsto dal Regolamento assistenziale di riferimento.

Socio.

Il Socio è colui che, in seguito alla presentazione della domanda di ammissione e alla conseguente delibera del Consiglio di Amministrazione, viene iscritto nel Libro Soci. Denominiamo adesioni collettive quelle che avvengono a seguito della stipula di una convenzione aziendale. Tutti i Soci, anche coloro iscritti in seguito a una adesione collettiva, hanno gli stessi doveri e diritti. Nessun Socio può essere escluso dalla Mutua salvo nel caso di recesso, morosità o in seguito al compimento di gravi atti contro la Mutua stessa.

Statuto sociale.

È approvato ed eventualmente modificato dall'Assemblea dei Soci in sede straordinaria (alla presenza di un notaio). Nello statuto sono richiamati i riferimenti legislativi, gli scopi della Mutua e le norme per il suo funzionamento.

Sussidio.

Si intende per sussidio un'erogazione in denaro a favore di un Socio che si è trovato in una determinata situazione (come ricovero, non autosufficienza, inabilità al lavoro) prevista dal Regolamento assistenziale di riferimento.

AII. 2 IL CODICE ETICO DI INSIEME SALUTE

Di fronte alle nuove sfide e alle nuove opportunità della mutualità, in un periodo di cambiamenti normativi e lotta alle mutue spurie, Insieme Salute ha redatto il suo Codice Etico: il documento ufficiale che sancisce i principi e le caratteristiche distintive della nostra Mutua.

CODICE ETICO DI INSIEME SALUTE

Insieme Salute è una Società di Mutuo Soccorso – Ente del Terzo Settore: la sua origine, la struttura organizzativa, il sistema di governo interno e tutta la sua attività sono ispirati ai principi autentici e originali del mutuo soccorso. Insieme Salute si propone di diffondere e promuovere nella società tali principi considerandoli valori universali in grado di favorire i rapporti sociali e una migliore qualità della vita.

La legge di riferimento è la 3818/1886 e successive modifiche e integrazioni.

In particolare Insieme Salute garantisce la rigorosa osservanza delle seguenti proposizioni e caratteristiche.

VALORE ETICO DEGLI SCOPI E NATURA NON LUCRATIVA

La Società di Mutuo Soccorso Insieme Salute (più brevemente Mutua) ha lo scopo di assistere e aiutare gli Aderenti che hanno esigenze sanitarie o di assistenza, garantendo loro sussidi, rimborsi di spese, erogazione di servizi. Mutualità e solidarietà sono i principi su cui si basa Insieme Salute. La Mutua è per sua natura, e come sancito dalla legge, un ente non lucrativo: non possono essere in alcun modo distribuiti utili. Gli eventuali avanzi economici vanno a incrementare le riserve che rappresentano la solidità della Mutua, sono una garanzia per tutti i Soci e costituiscono un atto di solidarietà intergenerazionale.

Insieme Salute agisce nel pieno rispetto della legalità.

GLI ADERENTI SONO SOCI

“Soci, non clienti!” è lo slogan che sintetizza il rapporto di Insieme Salute con i propri Aderenti, che sono i veri e unici titolari della Società di Mutuo Soccorso. Come fatto fin dall’inizio, Insieme Salute favorisce la partecipazione di tutti gli Iscritti: proposte, suggerimenti e critiche sono sempre esaminati con attenzione. Ma soprattutto si promuove la partecipazione all’Assemblea generale dei Soci, il momento più importante della vita democratica della Mutua, dove si determinano gli indirizzi strategici, si approvano i bilanci, si elegge il Consiglio di Amministrazione. Tutti possono partecipare ed esprimere le proprie opinioni.

Una testa un voto: ognuno vale nello stesso modo, ognuno vota e può essere eletto.

ASSISTENZA PER TUTTA LA VITA

Insieme Salute garantisce ai propri Soci l’assistenza senza limiti di età e indipendentemente dalle condizioni di salute. Non potrebbe essere diversamente, dato che la Mutua deve essere vicina ai propri Soci soprattutto nei momenti di maggior bisogno: così si concretizzano i principi della mutualità e della solidarietà.

Nessun Socio può essere escluso, nemmeno a seguito dell'aggravamento del suo indice di rischio quando, per ragioni di malattia o di vecchiaia, egli ricorra con maggior frequenza alle prestazioni previste dalla forma di assistenza a cui aderisce. Soltanto il Socio ha la facoltà di recedere annualmente da Insieme Salute.

INSIEME SALUTE È LIBERA E AUTONOMA

Insieme Salute è un'entità sociale ed economica libera e autodiretta.

Tutta l'attività ha come scopo il benessere del Socio. Solo i Soci eleggono il Consiglio di Amministrazione, che è composto da soli Soci. Insieme Salute non delega a terzi la propria gestione, né è in nessun modo veicolo di attività proprie di altri enti, come compagnie di assicurazione o imprese commerciali.

Eventuali collaborazioni con soggetti terzi pubblici o privati non dovranno mai vedere Insieme Salute in un ruolo subalterno. Insieme Salute non può in alcun modo essere eterodiretta.

RELAZIONI CON IL MOVIMENTO MUTUALISTICO

Insieme Salute è attiva nel movimento mutualistico italiano con l'obiettivo di salvaguardare, diffondere e valorizzare i principi che la caratterizzano. Collaborazioni e scambi di esperienze con le altre mutue sono essenziali per saper rispondere adeguatamente ai cambiamenti della società.

Insieme Salute ha un ruolo di primo piano nell'associazione delle mutue FIMIV (Federazione Italiana della Mutualità Integrativa Volontaria).

È associata al Consorzio Nazionale Mu.Sa. (Mutue Sanitarie).

Insieme Salute mantiene rapporti privilegiati con il mondo della cooperazione e con quello degli enti del Terzo Settore avendo con gli stessi molte affinità negli scopi e nei metodi.

TRASPARENZA E CHIAREZZA

Gli atti di Insieme Salute, compresi i bilanci, sono accessibili a tutti i Soci. I regolamenti devono essere il più possibile semplici, chiari, privi di ambiguità. In questo modo le norme rappresentano una garanzia e non un ostacolo per il singolo Socio, che può conoscere senza dubbi quali sono le prestazioni a cui ha diritto. La chiarezza e rigore dei regolamenti e della loro applicazione costituiscono una tutela per la Mutua, garantendo tutti i Soci nei confronti di eventuali comportamenti scorretti.

Trasparenza, chiarezza e correttezza gestionale sono garantite dal Collegio Sindacale, composto da professionisti abilitati e nominati dall'Assemblea dei Soci. Anche l'attività di vigilanza, effettuata dal Ministero dello Sviluppo economico, dal Ministero del Welfare e dal Ministero della Salute e a cui sono sottoposte le Società di Mutuo Soccorso, rappresenta una garanzia per tutti.

PORTA APERTA

Chiunque può aderire a Insieme Salute accettandone statuto e regolamenti. Ci sono limiti di età per ciascuna forma di assistenza, ma esclusivamente all'atto dell'adesione. L'adesione può avvenire come scelta individuale anche usufruendo di accordi che la Mutua può stipulare con associazioni, sindacati o enti vari. L'adesione può avvenire anche in seguito a una convenzione stipulata da Insieme Salute con una azienda che intende garantire ai propri dipendenti un'assistenza sanitaria integrativa. Non vi è alcuna discriminazione tra Soci in merito alla tipologia di adesione: tutti godono degli stessi diritti.

ADESIONE LIBERA E VOLONTARIA

L'adesione a Insieme Salute è libera e volontaria. Dobbiamo sempre essere impegnati affinché vi sia anche la consapevolezza, in chi aderisce, di entrare a far parte di una Società di Mutuo Soccorso.

Per le adesioni che avvengono attraverso una convenzione aziendale, l'impegno è di trasferire i nostri principi mutualistici prima di tutto ai soggetti con cui si definisce l'accordo (azienda, sindacati, rappresentanti dei lavoratori) e poi ai singoli iscritti che entrano a tutti gli effetti a far parte della Mutua.

GESTIONE MUTUALISTICA DELLE RISORSE

Le risorse gestite da Insieme Salute e costituite dai contributi versati dai Soci o dalle aziende convenzionate che versano per conto dei propri dipendenti Soci della Mutua, vanno a costituire un unico Fondo che viene utilizzato per pagare i rimborsi e i sussidi, per acquistare servizi a favore dei Soci e per far fronte alle spese generali della Mutua. È la concretizzazione del principio della mutualità e della solidarietà che avviene tra individui e tra gruppi di individui. È l'essenza del mutuo soccorso, ossia la costituzione di un Fondo economico a cui tutti contribuiscono e che viene utilizzato da chi ha bisogno.

RAPPORTI CON I FORNITORI

La nostra missione è di tutelare il benessere e gli interessi dei nostri Soci.

Nella ricerca dei migliori fornitori di servizi siamo impegnati a richiedere più preventivi a imprese, cooperative, enti del Terzo Settore.

A parità di offerta (economica, di affidabilità, di referenze) ci impegniamo a scegliere un ente del Terzo Settore, indipendentemente da collegamenti associativi.

ORGANISMI DEMOCRATICI

Gli organismi e la governance di Insieme Salute sono definiti e disciplinati dallo statuto sociale. L'Assemblea generale dei Soci elegge il Consiglio di Amministrazione tra i Soci stessi. Il Consiglio di Amministrazione, a sua volta, e al proprio interno, nomina il Presidente e fino a due Vicepresidenti. Il Presidente è il legale rappresentante della Mutua.

Il Consiglio nomina anche il Direttore della Mutua.

PER UN APPROCCIO CONSAPEVOLE E RESPONSABILE AI SERVIZI SANITARI

Insieme Salute si fa anche carico di una responsabilità più generale nei confronti della nostra società e del nostro Paese. È un impegno di primaria importanza quello di diffondere tra i Soci e all'esterno della Mutua una cultura che promuova un approccio consapevole e responsabile nell'utilizzo dei servizi sanitari. Vogliamo dare il nostro contributo per limitare il cosiddetto consumismo sanitario fatto di prestazioni inutili o inappropriate.

In generale concepiamo il ruolo della Mutua come sussidiario e complementare all'attività dell'ente pubblico e in particolare del Servizio Sanitario Nazionale. Il benessere dei nostri Soci non può prescindere dal benessere più generale e questo, nel nostro Paese, significa anche usufruire di un Servizio Sanitario pubblico efficiente ed efficace. Anche se il cattivo funzionamento del SSN potrebbe costituire un vantaggio per le mutue, sarebbe un calcolo meschino auspicarlo. Disservizi e sprechi della Sanità pubblica significano costi per tutti e l'accrescersi di disuguaglianze e disagi sociali: una Società di Mutuo Soccorso non si può augurare simili scenari. Del resto è proprio la Carta Costituzionale che all'art. 32 afferma: "La Repubblica tutela la salute come fondamentale diritto dell'individuo e interesse della collettività, e garantisce cure gratuite agli indigenti".

AMBIENTE ED ECOLOGIA

Insieme Salute è da sempre sensibile ai temi dell'ambientalismo e dell'ecologismo e, anche nel corso del 2024, si è fortemente impegnata nella lotta all'utilizzo inappropriato e superfluo della carta e di materiale plastico negli ambienti lavorativi.

Grazie ai sistemi tecnologicamente avanzati di Insieme Salute, i Soci hanno la possibilità di ottenere annualmente il proprio tesserino in formato digitale tramite l'app di Insieme Salute, evitando il consumo di superflua quantità di materiale plastico.

La corrispondenza della Mutua avviene quasi esclusivamente tramite l'uso di strumenti elettronici, contribuendo a un enorme risparmio di energia e di ingenti quantità di carta, inchiostro e toner per stampanti.

È in continuo progredire l'impegno per formare e incentivare i Soci meno avvezzi ai dispositivi tecnologici e all'utilizzo della corrispondenza elettronica.





INSIEME SALUTE

Società di Mutuo Soccorso ente del terzo settore

Viale San Gimignano, 30/32 – 20146 Milano

tel. 02.37052067 - fax 02.37052072

info@insiemesalute.org www.insiemesalute.org

Cod. Fiscale: 11352100157